

# Internet y juventud universitaria: memoria histórica, utilización e imaginarios del futuro

ANNA MARÍA FERNÁNDEZ PONCELA\*

## RESUMEN

Este texto revisa la relación entre la juventud universitaria y el Internet en México. El primer contacto, el uso cotidiano y las miradas hacia el futuro sobre el tema. En concreto se estudia el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.

## ABSTRACT

This text reviews the relationship between university youth and the Internet in Mexico. The first contact, everyday use and looks into the future on the subject. The case of the Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco is studied in particular.

54 / 55

**Palabras clave:** Internet / Universitarios / Historia / Futuro.

**Keywords:** Internet / College / History / Future.

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de este texto es presentar la relación entre Internet, la juventud universitaria en México y nuestros días. Para ello se toma el estudio de caso de la UAM Xochimilco (UAM-X), y mediante entrevistas, grupos focales y algunos datos de una encuesta realizada para este propósito, dibujamos el panorama sobre el tema centrándonos en el origen histórico de tal encuentro, su conexión a lo largo de un día, así como los imaginarios sobre el mismo que rondan las expectativas del porvenir de las y los estudiantes, en los tiempos de la hiperconectividad (Christakis y Fowler, 2010).

Las entrevistas, grupos focales y encuesta tuvieron lugar en el año 2011. Las primeras se realizaron entre finales de junio y principios de julio a 24 estudiantes universitarios de licenciatura de la UAM-X, de las tres divisiones académicas y de casi todas las licenciaturas; las edades de los entrevistados van de los 19 a los 25 años de edad, 9 son hombres y 15 mujeres. Los grupos focales fueron dos, se llevaron a cabo a finales del mes de junio del año 2011, en un salón de clase; el número de participantes fue de 20 en total, 10 hombres y 10 mujeres, de entre 18 y 25 años. Por último, la encuesta contó con un tamaño de muestra de 500 casos para un universo de 12.449, número total de la población universitaria en licenciatura según Estadística Escolar de la UAM-X; el nivel de confianza 95% y el margen de error + - 5.

El tipo de entrevista fue cara a cara, la fecha de levantamiento, del 17 al 24 de marzo. Otros datos de la muestra son: la edad, que va en su mayoría de los 18 a los 29 años, y cuyo promedio es de 23 años; el lugar de nacimiento y el lugar de residencia, la mayoría, en ambos casos, es en México, Distrito Federal, y en segundo lugar y a cierta distancia, el Estado de México. Las entrevistas son las más utilizadas en este análisis, con algunos aportes de los grupos, y en tercer lugar, para el caso del futuro se emplea también un par de preguntas de la mencionada encuesta, por lo que el estudio sobre los tres puntos tratados tiene un marcado carácter descriptivo y cualitativo.

---

\* Profesora-investigadora del Departamento Política y Cultura, División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. Correo electrónico: fpam1721@correo.xoc.uam.mx

## LA HISTORIA DE LA RELACIÓN CON INTERNET

En la entrevista y por las características de la misma se realizó una suerte de evocación de la historia personal de la interrelación con Internet, desde cómo se relaciona la familia de origen de los estudiantes, progenitores y grupo de pares, hasta un breve relato de las etapas de su vida y el tema. En primer lugar la pregunta era: *¿Cuál es la relación de tu familia con Internet? (Padres y hermanos/as) En el sentido de si lo usan, qué usan y para qué lo hacen...*

Varios de las y los jóvenes estudiantes entrevistados dicen que en su casa, su familia, y en concreto refiriéndose a sus padres no usan Internet, y cuando lo hacen: "sólo revisan correos", "en su trabajo" o para "comunicación con familiares", "mi mamá ve videos y mi papá transacciones bancarias". "Pues eso es bien chistoso porque de la familia yo soy el único que se clava en el Internet, de hecho mis hermanas no saben usar bien la computadora". "Pues mis papás no lo utilizan, pero mis hermanos todos lo utilizan y todos tenemos Face (Facebook)". "Mi mamá no lo usa, yo y mi hermana para tareas y para contacto con amigos y familiares". "No, mis padres no lo usan, ya que están jubilados". "Mi papá no lo utiliza, mi mamá para cuestiones de comunicación con familiares, mis hermanas y yo para todo". "Mis padres no usan el Internet y mis hermanos están en las redes, en las páginas de juegos y cosas así". "Como que a mis papás no les interesa, a mis hermanos sí para el trabajo, cuestiones bancarias... para la investigación es esencial".

"Mi familia, y yo me incluyo, empezamos a usar el servicio para lo que era entretenimiento, para las fotos, imágenes, ocio y al día de hoy el Internet pasó a ser una herramienta más que un lujo, lo uso como complemento para la escuela, la fuente de información no es ya nada más una biblioteca sino también el Internet, recibes información de todo el mundo".

"Sí pues todos estamos, la verdad a ninguno le es ajeno Internet, todos en la familia con algún fin, y a todos nos ha ayudado a relacionarnos más con la familia y también por ejemplo, mis padres que no eran como muy afectos a la tecnología ya lo son y pues ahora ellos también buscan música, ven videos que no tenían desde hace mucho, entonces como que también les ayuda".

Como se observa, muchos son los progenitores que no usan Internet o lo hacen exclusivamente para cuestiones prácticas y concretas. En cuanto a los hermanos/as, ahí sí como vimos varios/as parecen

usarlo, para la tarea y cuestiones escolares, y las redes sociales, es lo más usual según las respuestas recabadas en las entrevistas. Hay quien añade juegos, distracción, videos, etc. Si bien tampoco son todos ni de la misma manera: "Sólo mi hermana lo utiliza". "Nada más mis hermanos y yo y como medio de comunicación". "Sólo mi hermano que va en primaria, él lo usa para puras tonterías, se la pasa jugando, viendo videos que le roban el tiempo, y bueno, no lo ocupa para las tareas, según él sí, pero yo sé que *se hace pato*".

*Describe tu historia con relación a Internet desde la infancia o desde que tuviste tu primer contacto con él hasta el día de hoy.*

La primera etapa de la vida, la infancia, y su relación con Internet nos arroja información de que las y los jóvenes estudiantes universitarios entrevistados iniciaron su acercamiento a la red de redes entre los 7 y los 18 años, la moda queda entre 11 y 14 años, ya que ambas edades se repiten tres veces, la media es de 12.5, y hubo 6 personas que dijeron no recordar o no saber. El lugar, fue primero la escuela y luego la casa, mientras que para tres fue el Café Internet y en un caso *Disney Channel*. Las personas que los introdujeron al Internet fueron profesores de la escuela, y en alguna ocasión un familiar -hermano/a, primo/a, papá-.

*Relata tu relación con Internet en tu infancia, ¿quién te introdujo, cuándo, cómo, qué hacías, dónde, para qué lo utilizabas?*

Varias narraciones señalan que en la infancia no tenían computadora o no tenían Internet, ni lo sabían usar, ni lo usaban, así fue para la mayoría, para otros/as fue la época de su primer contacto. En cuanto a las memorias y recuerdos sobre dicho encuentro y relación inicial, los entrevistados respondieron:

"Cuando yo tenía aproximadamente 11 años empecé a utilizar Internet. Me introdujeron los profesores de la primaria porque me dijeron que en un futuro sería una herramienta que me ayudaría a informarme, el lugar fue la escuela y en mi casa también tuve contacto porque mis padres me complementaban mi educación", hombre, 24 años, Sociología.

"Yo empecé a usar el Internet antes de los 10 años, y sí cambió mucho, en un principio era para buscar alguna cuestión relacionada con enviar un mensaje para otra persona y estaba empezando el *Messenger*. Al día de hoy creo que pasó a ser fundamental para lo que es la carrera, se ha convertido en una herramienta

indispensable, no queda relegado al entretenimiento o el ocio, pero sí pasó a tomar un papel muy importante lo que es la cuestión académica”, hombre, 22 años, Diseño industrial.

“Fue cuando estaba en la escuela, en clases de computación que nos explicaron cómo abrir los exploradores o buscadores, pero nada más, casi no lo usaba de chiquita”, mujer, 22 años, Comunicación.

“Cuando yo tenía 7 años empecé a utilizar Internet. Me introdujo un programa de *Disney Channel*, el lugar fue mi casa. Me gustaba el programa, entonces me metía y jugaba”, mujer, 21 años, Comunicación.

“Cuando tenía 11 años, en la escuela los maestros te dejaban tareas de investigar y allí lo empecé a utilizar... cuando conocí Internet no lo sabía ocupar... luego ya para investigar cosas referentes a la escuela”, mujer, 22 años, Medicina.

### *Relata tu relación con Internet en tu adolescencia, ¿qué consultabas y para qué?*

La relación con Internet inicia prácticamente en la adolescencia según los relatos recabados, por lo que esta edad es crucial, en ella lo conocen, lo emplean por vez primera, esto es, realizan su primer contacto y experiencia en el uso ya cotidiano de los diferentes sitios y servicios que ofrece la red de redes.

“Empecé en la secundaria en un curso en la escuela... Fue como a los 13, 14 años... me metí a un curso de computación, bueno ahí te enseñan a usar la *compu*, el Internet y todo eso, y al principio no veía su dimensión...”, hombre, 23 años, Psicología.

“Empecé cuando tenía 14 años, me introdujo mi primo porque él tenía clave para entrar a Internet y me la pasó... sólo lo utilizaba para las tareas o me metía en las salas de *chat*”, hombre, 24 años, Medicina.

“Cuando tenía 15 años empecé a utilizar el Internet, me introdujo la escuela e iba a un Café Internet. Primero en secundaria, desde ese entonces visitaba el Café Internet”, hombre, 21 años, Agronomía”.

“En la adolescencia lo usaba muy poco y si lo usaba era para pegar y copiar tareas o para platicar con mis compañeros de salón”, mujer, 22 años, Comunicación.

“Cuando empecé a utilizar el Internet fue nefasto porque era muy obsoleto, fue en tercero de secundaria y

fue cuando me compraron mi primera computadora. Además si lo utilizabas la línea estaba ocupada y mi mamá se enojaba porque podría entrar una llamada importante o porque ella iba a usar el teléfono, la conexión era lenta, no sabía nada de redes sociales, ni *Messenger*, ni nada de eso, el correo era lo poco que conocía...”, mujer, 25 años, Administración.

“Como a los 14 años, cuando abrí mi correo y desde ahí empecé a relacionarme con Internet, me introdujeron mis profesores y amigos de la escuela... principalmente las redes sociales para comunicarme con mis amigos”, mujer, 19 años, Psicología.

“Cuando yo tenía 12 años fui a casa de mi prima, ella tenía 15 creo, y pues estaba en la *compu* y yo estaba ahí con ella, estábamos viendo imágenes de amor porque ella le iba a mandar una a su novio y pues en eso me empezó a hablar del *chat* y me creó mi cuenta de correo para que hiciera nuevos amigos... Al principio no la usaba mucho porque no la entendía y a parte no me llamaba mucho la atención... Ya en la adolescencia empecé a usar *Hi5* que era lo que estaba de moda en mi época, pues lo usaba muy poco y también usaba el Internet para mis tareas y así...”, mujer, 20 años, Veterinaria.

“Como a los 15 empecé a usar Internet, me introdujo la tarea y el lugar fue el Café Internet... la necesidad de hacer tareas fácilmente y estudiar, cuando iba en mi orientación media superior, tenía que buscar unos conceptos que no encontraba en mi diccionario, fue en un Café Internet y lo utilizaba en un principio sólo para hacer tarea... para buscar artículos y para platicar con los amigos”, mujer, 22 años, Veterinaria.

“Mi hermana mayor empezó a usar Internet y pues ya yo empecé a ver y yo me empecé a meter solita, eso para *chatear* y estar en contacto con mis amigos... buscadores para tareas y básicamente estaba en las páginas de *Messenger* para platicar con mis amigos”, mujer, 20 años, Enfermería.

En los grupos focales también se interrogó sobre el mismo tema, presentamos aquí algunos testimonios de la infancia y adolescencia de los estudiantes, referentes en general a su introducción a Internet y los motivos y usos del mismo en esas etapas de su vida. Como se observa, en general fue en la adolescencia y también para la mayoría cuando se inició como un juego, si bien hubo un gran número que lo mencionan como necesidad en el sentido de que partió de peticiones escolares.

Un joven estudiante de 20 años dijo: “Me introdujo la necesidad de obtener información que no podía ser consultada en otras fuentes, comencé a usarlo a los 12 años y por lo regular sólo la utilizaba para realizar trabajos escolares, o revisar el correo electrónico”.

Otro de la misma edad: “Un día en la escuela me pidieron una tarea y un compañero que era muy bueno en la computación me dijo que fuéramos, que estaba muy fácil la tarea, fuimos al Café Internet y sacamos la información y copiamos y pegamos”.

Otro de 23 años: “Comenzaba a tener auge la utilización del correo electrónico como medio de comunicación al igual que los *chats*, me encontraba en casa de un amigo y tenía acceso al Internet y él me ayudaba a crear la cuenta de correo electrónico que tengo hasta la fecha. Lo utilizaba para mandar mensajes a mis amigos y para *chatear*, básicamente”.

Una joven de 18 años: “Cuando tenía 13 años un día fui a jugar a casa de un amigo y prendió su computadora para buscar juegos gratis de Internet, desde ese momento me llamó la atención y comencé a usarlo”.

Otra de 20 años: “En la primaria me daban clases de cómputo y nos enseñaron a manejar el Internet como algo que nos serviría para obtener información. Tenía que hacer tareas con base a ciertas páginas de Internet”.

Así, el uso de Internet comienza principalmente en la adolescencia y según los relatos recabados, para las tareas de la escuela y para *chatear* con amigos/as y estar en comunicación con ellos/as, además por diversión en ocasiones.

*Relata hoy en tu juventud tu relación con Internet, ¿qué consultas y para qué?, ¿ha cambiado tu relación con Internet con el paso de los años?, ¿en qué sentido y por qué?*

Otra cosa que parece repetirse es que muchos de los entrevistados apuntan que ya en la etapa de la preparatoria, que describen además como juvenil, es cuando tienen una relación más directa y estrecha con Internet en todos los sentidos, pero especialmente en lo relacionado con la escuela (Longworth, 2005; Pedró, 2006; Lizarazo, 2010; Andión, 2011) y las amistades (Pisani y Piotet, 2009). Es importante añadir que en el momento de aplicarse la entrevista, ya como estudiantes universitarios, están en la plena juventud.

“Con el paso de los años ha cambiado muchísimo mi relación con Internet porque en un principio no había tanta información como ahora o al menos no sabía darle el uso correcto, ahora uso Internet en todos los aspectos de mi vida, no me siendo dependiente de él, lo uso y sí lo aplico en todo, la escuela, el trabajo, los amigos, la familia, mis gustos personales como música, videos, series documentales, curiosidades...”, hombre, 24 años, Sociología.

“Lo uso para la escuela, para platicar con familiares que viven lejos... antes lo consultaba más para diversión y ahora es más para cultura y cosas de la escuela”, hombre, 24 años, Medicina.

“Ahora lo utilizo principalmente para cuestiones académicas y laborales. Consulto páginas para buscar información especializada. La relación ha cambiado, cuando empecé a utilizar Internet todo era muy arcaico, la velocidad, la manera de conectarte, etc.; hoy en día se ha vuelto más rápido, más barato, ha tenido una buena evolución, muy acelerada”, hombre, 20 años, Biología.

“Mi relación actual en el Internet se basa en el *Facebook* y el *Twitter*, y me sirve para hacer mis tareas y conforme vayan evolucionando las páginas sociales, el Internet se volverá cada vez más indispensable”, mujer, 21 años, Comunicación.

“Ya lo empecé a usar más en la *prepa*, lo empecé a conocer un poco más... luego conocí el *Messenger*, cuando empecé a trabajar toda la comunicación era por *Messenger*, entonces imagínate y no podía estar desconectada. Y de ahí, ahora lo uso más por la escuela, porque ahora todos los trabajos los tengo que mandar por correo. Y sí ha cambiado porque antes sólo era con fines de una herramienta y lo llegué a considerar como deficiente al principio pero ahora ya lo puedo utilizar para mis cosas, para platicar con mis amigos, hablar por *Skype* con mi hermana, para la escuela...”, mujer, 25 años, Administración.

“Pues mira te cuento, cuando yo iba en la primaria, este, no tenía acceso a Internet o a computadoras... y ahorita con este cambio, la tecnología, es tan pero tan sorprendente que tú dices con sólo poner una palabrita y ya con eso consigues lo que buscas, y es un cambio muy drástico. No, pues ahorita la perspectiva es diferente antes era sólo conectarte para charlar con tus amigos y ahorita es para buscar cosas importantes, curiosidades más que nada, informarte de lo que está

pasando en el mundo, por ejemplo, las noticias que salen en Internet”, mujer, 20 años, Planeación Territorial.

Así, el salto fue de su uso como entretenimiento al empleo como herramienta, y en su caso la combinación de esto con el contacto en las redes sociales. Este tema también se trató en los grupos focales, de forma abierta, por lo que transcribimos aquí algunos de las experiencias sobre el uso de Internet durante la juventud, esto es, durante la etapa actual de sus vidas cuando son ya estudiantes de licenciatura.

Una joven de 20 años señala: “Para estar comunicada con mis amigos e inclusive me ayuda para hablar con mi padre debido a que él actualmente no vive conmigo y es la manera más cercana para hablar con él”.

Otro de 20 años añade: “Lo uso para descargar música, videos, documentos, imágenes, para estar en contacto a través de *Facebook*, para buscar libros difíciles de encontrar físicamente”.

Una joven de 23 años apunta: “Es una herramienta sumamente importante para mí en varios aspectos. Me permite acercarme a las personas que son cercanas a mí de una manera rápida y sencilla. Además es indispensable para elaborar muchas tareas, ya que es una enorme fuente de información. Por último, me permite estar en contacto con la cultura global, arte, música, moda, etc.”

De nuevo, y como acontecía en su periodo de adolescencia, el uso de Internet es la comunicación con el grupo de pares, a veces familiares, y el apoyo que en él encuentran en relación con la tarea y sus estudios. En esta etapa de su vida todo el mundo lo conoce, tiene y sabe manejar perfectamente, es de suma utilidad para sus estudios, según afirman prácticamente todos.

Hay, eso sí, quien subraya la necesidad, como un estudiante de 21 años: “Pasó de ser un placer a una necesidad, en la vida diaria, particularmente en la escuela es necesario el uso del Internet. Además en mi vida es indispensable para estar constantemente en comunicación con mis amigos y familia”. En resumen, como dice otro muchacho de 20 años: “Es necesario por escuela, trabajo, y comunicación social”. Y en algunos casos como confiesa una joven de 20 años: “Me la paso pegada al Internet, si no es con la *BlackBerry* es en la computadora, pero la mayor parte del tiempo estoy conectada”.

## LA RELACIÓN CON INTERNET EN UN DÍA NORMAL

Tras esta revisión de las etapas de su vida y su relación con Internet, pasamos al repaso de dicha relación pero ahora en un día en la vida de las personas.

*Describe tu relación con Internet en un día normal: ¿qué consultas?, ¿para qué?, ¿cuánto tiempo?, ¿qué sensación o sentimiento te causa?*

*Por las mañanas*

En las mañanas, en general afirman que no lo utilizan, o muy poco, ya que es cuando la mayoría va a la universidad a tomar clases.

“Si llego a prender la *compu* en las mañanas lo uso para red social y ver los correos que ya he recibido”, hombre, 22 años, Diseño industrial.

“Pues en las mañanas desde mi *cel* checo el *Face* para ver qué hay de nuevo y pues sólo es así como de rápido, pero si encuentro algo interesante pues me quedo un rato más”, mujer, 20 años, Veterinaria.

*Por las tardes*

En las tardes la mayoría sí lo usa –sólo tres personas entrevistadas dijeron que no– principalmente para buscar información y hacer la tarea, así como para revisar el correo, *chatear* y estar en las redes sociales. Usualmente todo a la vez.

“Lo utilizo alrededor de 2 horas y sólo reviso mi correo y hago mi tarea, busco información de la escuela”, hombre, 24 años, Sociología.

“En el transcurso de la tarde o la noche... al principio información y datos e imágenes que pudieran reforzar lo que encuentro en los libros, porque eso sí me he dado cuenta, y no es tanto que sea *ñoño*, sino que aunque es cierto que hay mucha información en Internet es muy fragmentada, es muy poca, son resúmenes y bueno los libros vienen mucho mejor explicados. Internet sí ayuda muchísimo pero digamos para complementar porque yo no me clavo ni hago mis tareas exclusivas de Internet”, hombre, 23 años, Psicología.

“Consulto información para mi tarea y varía el tiempo, regularmente me siento estresado... consulto información y platico en el *Messenger*, me siento más relajado porque me distraigo con el *chat*”, hombre, 21 años, Agronomía.

“Cuando tengo que hacer tarea y para comunicarme, por ejemplo, tengo que estar en el *Messenger* para

estar conectado con mis compañeros de equipo para ver qué es lo que se va a hacer”, hombre, 24 años, Arquitectura.

“En las tardes y noches principalmente para hacer la tarea, consulto *You Tube, Hotmail, Facebook*, páginas de universidades y periódicos”, mujer, 20 años, Administración.

“En las tardes generalmente me conecto desde la *compu*, y pues hago mi tarea y entro al *chat, Facebook, Twitter* para entretenerme un poco”, mujer, 20 años, Veterinaria.

#### *En las noches*

Ya por las noches también casi todos están conectados –excepto una persona que dijo que por las noches no, pero en las tardes sí–. El Internet se emplea en dichas horas para terminar o complementar tareas, *chatear*, platicar con amigos, y en general estar en las redes sociales, hubo quien afirmó “toda la noche en redes sociales” o “lo uso mucho para todo”. Parece ser la hora en que hay mayor acceso a Internet para diversas cuestiones, pero, y fundamentalmente, señalaron lo de conectarse a las redes sociales, ya que es cuando al parecer todo el mundo lo hace.

“Termino mis tareas y *chateo* con amigos, reviso mi *Facebook*, hago comentarios, veo videos, escucho música, sólo como entretenimiento, alrededor de 4 horas”, hombre, 24 años, Sociología.

“Consulto información y platico en el *Messenger*, me siento más relajado porque me distraigo con el *chat*”, hombre, 21 años, Agronomía.

“En las noches ya utilizo el Internet, tanto para la escuela, como para comunicarme y utilizar las redes sociales y el *chat*... tareas, checar el correo y estar conectada a una red social”, mujer, 19 años, Sociología.

“En las tardes hago la tarea y en las noches para ver películas, escuchar música y estar en las redes sociales”, mujer, 19 años, Psicología.

“Pues sigo con mis tareas si es que aún no termino y también en las redes y el *chat* y pues me desconecto hasta que termino o de plano hasta que ya me dio sueño o ya me aburrí”, mujer, 20 años, Veterinaria.

“Me conecto particularmente en las noches, consulto páginas que me ayuden a hacer la tarea, 2 o 3 horas,

tengo una sensación de satisfacción por encontrar la información que buscaba”, mujer, 24 años, Nutrición.

Algunos de los testimonios de los grupos focales apuntan también hacia una conexión constante y total, para otros se realiza según ciertos horarios o según sea mañana, tarde o noche, en especial es en esta última etapa del día cuando hay mayor utilización de Internet para varias cuestiones y en general, coincidiendo con las entrevistas, para las redes sociales.

Expresa un joven de 20 años: “Por las mañanas desde mi celular, en clases para checar *Hotmail, Messenger, Twitter* y *Facebook*, y búsquedas de información. Por las tardes y por las noches, hago lo mismo”.

Y otro de la misma edad: “Por las mañanas no utilizo nada de Internet. Por las tardes reviso *Facebook*, correo electrónico y encabezados de las noticias. Juego en línea con la consola de videojuegos y descargo canciones. También me la paso brincando de video en video. Por las noches *chateo* con mis amigos, todos se conectan tarde”.

Un joven de 21 años: “Por las mañanas para escuchar las noticias. Por las tardes para revisar el *Facebook*, y realizar algunas búsquedas. Por las noches para revisar el *Facebook*, realizar búsquedas y ver videos”.

Una joven de 18 afirma: “Por las mañanas checo las actualizaciones de *Facebook*, por las tardes *chateo* con mis amigos y estoy en las redes sociales, hago mis tareas y busco información complementaria. Por las noches me actualizo con la información y de igual forma sigo en el *chat* y en *Facebook*”.

## **EL FUTURO Y EL INTERNET**

### *¿Imaginas el mundo actual sin Internet?*

Una pregunta de opinión y prospectiva futurista en la encuesta mencionada fue si podían imaginar un mundo sin Internet. Un 75% dijo que no imaginaba un mundo sin Internet, si bien una cuarta parte, esto es 25%, respondió que sí podía imaginarlo.

### *¿Imaginas tu vida sin Internet?*

Una interrogante similar a la anterior sobre el porvenir de Internet, pero en este caso relacionado íntimamente con sus vidas. Aquí se elevó el porcentaje a 44% de quienes sí podían imaginar su vida sin Internet, frente a 56% que dijeron que no podían imaginarla. Un Internet que genera cambios de todo tipo y en todos los ámbitos (Bonilla y Cliche, 2001).

**Tabla 1. ¿Imaginas el mundo actual sin Internet?**

Porcentajes (dentro de total de tabla)												
	Hombres				Mujeres				Total			
	CBS	CAD	CSH	Total	CBS	CAD	CSH	Total	CBS	CAD	CSH	Total
Sí	5%	4%	4%	12%	7%	2%	3%	12%	12%	6%	7%	25%
No	12%	8%	14%	34%	21%	5%	16%	42%	33%	13%	29%	75%
Total	17%	12%	17%	46%	28%	7%	19%	54%	45%	18%	36%	100%

**Tabla 2. ¿Imaginas tu vida sin Internet?**

Porcentajes (dentro de total de tabla)												
	Hombres				Mujeres				Total			
	CBS	CAD	CSH	Total	CBS	CAD	CSH	Total	CBS	CAD	CSH	Total
Sí	7%	7%	6%	19%	13%	4%	8%	25%	20%	11%	13%	44%
No	10%	5%	11%	27%	15%	3%	12%	29%	25%	8%	23%	56%
Total	17%	12%	17%	46%	28%	7%	19%	54%	45%	18%	36%	100%

*¿Qué piensas que pasará en el futuro sobre los usos de la computadora y de Internet?*

Por último, una pregunta totalmente abierta y cualitativa en la encuesta, destinada a dejar correr la imaginación sobre los escenarios futuros del uso de la computadora y de Internet. Hubo quien respondió tajante “esencial, un estilo de vida”. Aquí recogemos varios testimonios de diversa índole, pero es preciso decir de inicio que parece haber más miradas optimistas o esperanzadoras y positivas del empleo de Internet, que las que ven un futuro de la humanidad negativo por el uso de la red de redes o, mejor dicho, la forma de utilización de la misma.

En general se apunta a que *se utilizará más*: “habrá más dependencia del medio”, “seremos más dependientes de él” y “se hará más cotidiano”, o incluso “estaremos *on-line* todo el tiempo”, “se incrementará su uso y se mejorarán programas y máquinas”, “será gratuito para todo el mundo”, “será una necesidad”, “más conexión mundial”, “se arraigará más en las personas y formará parte de la vida cotidiana y personal”. Se cree que “sustituirá a muchos medios de comunicación y entretenimiento y será esencial para la población”.

También se considera que *mejorará*: “será más rápido”, “mejorará y se hará más seguro”, “hará la vida más fácil”, “más frecuente y de más fácil acceso”. En el caso de la educación que fue el tema en el cual se centraron algunas de las personas consultadas, se dijo: “pues cada vez se hará más frecuente su uso, sustituirá aún más otras herramientas, libros, bibliotecas, etc.; el flujo de información será más rápido y avanzado”. Hay quien dijo que desplazará a libros, revistas, periódicos y la televisión como medios de información y otros que al teléfono como medio de comunicación. Por ejemplo, “todos sólo utilizarán este medio para todas o casi todas sus actividades, los libros pasarán a ser obsoletos” y “las bibliotecas estarán vacías”. De hecho, se apunta la posibilidad de que “surgirán nuevas tecnologías”. En general se opina que “habrá adelantos a favor de la humanidad”. Si bien hay quien augura que hoy ya “hay muchos adictos, y es malo para otras cosas como leer, escribir, etc.”.

Eso sí quizás haya, según algunos/as, *cambios negativos en las relaciones y en las formas de vida*: “una pérdida de interacción personal”, “dificultará las comunicaciones personales”, “hará que las personas ya no tengan tanta relación directa y personal”,

“todo se sustituirá por Internet, nada se hará cara a cara”, “la gente se enajenará y vivirá en sus casas ocultos y la sociedad caerá inmersa en el dinero fácil, habrá obesidad y enfermedades de los huesos y la vista”, “la gente se hará más sedentaria” o “se convertirá en un vicio”. Una joven señala que será todo “más enajenante y le robará a las personas la imaginación, la creatividad y la confianza en sí mismos”.

Las visiones son diversas, desde el muchacho que afirmó “vamos a compartir sentimientos y emociones por *USB*”, hasta “que podría pasar lo de *Yo robot*” o como afirma un joven “todos serán robots”. Y es que se piensa que “será obligatorio”, y será también “indispensable y todos los celulares lo incluirán”, y “habrá que actualizarse porque seremos más virtuales que pensantes”, “el mundo será digital”, “todo será inalámbrico y *touch*”.

También se esboza como escenario que “habrá una dependencia y sobrecargo en el uso de esta tecnología”, “el humano se hará más dependiente del Internet y de las *compus*”. De hecho, hay quien vaticina que la *dependencia será extrema*, “dependencia de ambas cosas” refiriéndose al Internet y la computadora y añade el mismo joven: “problemas emocionales y psicológicos”, “será global para todo el mundo, una herramienta indispensable en la vida cotidiana”, “será el medio más poderoso de comunicación” y “no podremos vivir sin él”, “todo será virtual”, “el mayor medio de comunicación” cuando no el “único” hay quien dice. Y es que “la gente se volverá más dependiente y cada vez olvidarán más el contacto con la realidad” porque se trata de “una forma de enajenar”, “cada día más dependientes hasta perder el contacto físico”, “habrá más gente adicta”, apuntan varios testimonios en este sentido de depender de Internet y de hacerlo todo a través de este medio, así como de pasar mucho tiempo en él y dejar de hacer otras cosas o relacionarse directamente cara a cara.

Como se observa, hay visiones futuristas con interpretaciones positivas y negativas, para todos los gustos, y también quien dice que tal vez su uso generalizado entre la población y para todo tipo de cuestiones puede ser satisfactorio o insatisfactorio en función de la utilización de las personas más que del medio en sí, en una valoración equilibrada que tiene presente a las y los actores sociales y su co-construcción del mundo a través, en este caso, del Internet. Algo similar se preguntó en entrevista *¿Cómo imaginas que será la sociedad del futuro en relación con Internet?*

Se parte en las respuestas de que “la relación sociedad seres humanos se volverá más estrecha”, si bien los resultados de la relación giran en dos polos de interpretación, uno en torno a la facilidad de la vida gracias a Internet, y otro a la posible dependencia que su uso pudiera provocar en los seres humanos, en el mismo tono anterior.

Lo primero en el sentido de que “será más consultado y más accesible”, “más sofisticado y más acceso”, esto es, “será mejor y más fácil acceder a la red”, pero depende del uso que la población le dé partiendo de que es una herramienta para las personas y a su servicio, y por supuesto no a la inversa.

“Pues crecerá más el Internet... Todo el mundo lo consultará para cualquier cosa: compras, educación, comunicaciones...”, hombre, 24 años, Medicina.

“Probablemente las nuevas generaciones dependan más de Internet y su uso se mejore, no me imagino un mundo sin Internet”, hombre, 24 años, Sociología.

“Es indispensable para moverte a donde quieras, hacer una transferencia o pago y con un solo click te ahorras el irte a formar, o comprar algo por Internet y ya nada más te lo traen a la casa”, hombre, 21 años, Economía.

Y es que “La sociedad y el Internet están muy acoplados y lo seguirán estando” además de que “va a crear algunos cambios en la sociedad buenos y malos, pero al final es un proceso histórico de la humanidad”. Por ejemplo,

“Creo que como lo hemos visto va a ser más consultado y necesario, no dudo que así como traemos un manos libres ya vamos a traer no sólo nuestro celular sino un aparatito de manejo, como en las películas de *Robocop* y de ciencia ficción donde te aparezca una pantalla y tu ojo visualice ciertas situaciones, simplemente con apretar un botón se puede desplegar enfrente de ti una pantallita que te diga qué hacer o qué no hacer, no lo sé, situaciones que vienen muy futuristas digámoslo todavía pero que ya son una realidad”, hombre, 20 años, Enfermería.

Una segunda prospectiva apunta hacia una “Una sociedad virtual con pocas relaciones personales y con una mentalidad conformista” y “se va a basar en los medios y no en las personas” y “sería una sociedad sin vida y triste porque es una herramienta muy indispensable”. Propiciará “una vida más sedentaria” e “imagino que daremos más importancia

a las relaciones virtuales que a las relaciones personales". Hubo también quien piensa que todo "será de forma electrónica parecido a la película de *Wall-e*".

"Considero que las actividades serán mucho más fácil de realizar, pero la relación cara a cara irá perdiendo valor", mujer, 20 años, Administración.

"No, ahí sí soy medio pesimista, por ejemplo, ahorita en la clase de Historia de México, un compañero de al lado tenía su mini *lap* y ahí tenía conectado su *i-Phone* y estaba jugando, tenía un video juego... Está habiendo una relación muy fuerte con el Internet... te decía yo que trabajo en un Café Internet, he visto niños hasta de cinco, cuatro años, que ya le saben a la computadora. Creo que si se sigue como hasta ahorita de que no se hace una buena separación entre que hay que utilizar el Internet porque está chido pero al mismo tiempo la vida real también es importante, si no se hace una separación se corre el riesgo y se está viendo que los niños casi nacen obesos en cuestión de salud física", hombre, 23 años, Psicología.

Finalmente transcribimos un imaginario concreto:

"Buena pregunta, y es algo que yo siempre he platicado, ahorita por ejemplo tenemos el Internet y las páginas sociales y es la tecnología punta, pero al ritmo al que cambia el mundo, al ritmo que cambia todo lo que nos rodea, yo creo que va a llegar un momento en el que tenga 40 o 50 años y mis hijos y mis nietos se van a reír porque la manera de comunicarse era a través del *chat*, o para escuchar música teníamos que tener un *iPod*, a lo mejor y dentro de 30, 40 años, la manera de comunicarnos va a ser telepatía o algún mecanismo, algún *chip* que te implanten en la cabeza ya para que no tengas que estar dependiendo de una pantalla o de un teclado para tener que comunicarte", hombre, 22 años, Diseño industrial.

En todo caso, como dijo ecuanímente una estudiante de Veterinaria, 20 años:

"pero depende de la población, del uso que le den, de cuánto tiempo le van a dedicar y de qué tan indispensable se vuelva el Internet en sus vidas".

## CONCLUSIONES

En resumen, las y los jóvenes estudiantes universitarios son la primera generación en acceder a Internet desde adolescentes o infantes, sus padres no

lo usan o lo emplean de manera limitada y concreta para ciertas cuestiones; eso sí, sus hermanos/as ya acceden, como ellos, de forma cotidiana y amplia. La edad promedio de acceso fue alrededor de los 12 años, en su etapa adolescente, en la casa o la escuela, acompañados por un maestro/a o familiar. En la infancia la mayoría no tenía computadora ni Internet. En la adolescencia es cuando hay una primera experiencia y acercamiento a su uso, ya por diversión, tareas, o por relación con amistades. En su juventud se relacionan de forma más directa, constante e intensa, lo utilizan para todo: escuela, relaciones, trabajo, gustos, disfrute, etc. Antes era más como un medio para la diversión, hoy ya en su etapa universitaria es fundamental para la escuela (Longworth, 2005; Pedró, 2006) y también con fines sociales (Pisani y Piotet, 2009). Destaca la gran utilidad que tiene para los estudios (Cabrera Paz, 2001; Lizarazo, 2010; Andi6n, 2011).

Respecto a cuándo y cómo lo emplean, en general es diariamente: en las mañanas algunos/as y poco; en las tardes casi todos, para información, tareas, correo, chatear y estar en las redes sociales; en las noches casi todos están conectados, acabando las tareas y sobre todo en las redes sociales, pues según aducen, es la hora de mayor acceso y cuando sus amigos/as están conectados a la red.

Hay 75% de los participantes en este estudio que no imagina un mundo sin Internet, y 56% que no imagina su vida sin Internet.

En cuanto a la visión futurista de Internet parece haber tres caminos o perspectivas. La positiva en el sentido de que se utilizará más, será más accesible, rápido, barato, indispensable en la vida cotidiana de todo el mundo, y muy importante en cuanto a la educación. La negativa que señala o subraya los cambios en cuanto a las relaciones y las formas de vida, el opacarse la comunicación directa, el aumento de obesidad y enfermedades, en fin, el enajenarse. Eso sí, y entre una y otra visión, está la más equilibrada como una suerte de camino medio que apunta a que los seres humanos seremos los responsables de lo que pase en el porvenir según la utilización que le demos a Internet. Interesante la lucidez juvenil al respecto. Importante tener en cuenta su mirada.

Hay pues, a juzgar por esta amplia gama de testimonios recogidos, una íntima, intensa y constante relación con Internet. Y esto es así para la información, comunicación, estudios, amistades, familiares, distracciones, para la vida total y en general.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andión, M. (2011). "La integración de las TIC a la educación formal como problema de investigación" en *Reencuentro*, n°62, diciembre. México: UAM-X.
- Bonilla, M. y G. Cliche (2001). "Investigación para sustentar el diálogo sobre el impacto de Internet en la sociedad latinoamericana y caribeña" en Bonilla, Marcelo y Gilles Cliche (Eds.) *Internet y sociedad en América Latina y El Caribe*. Quito: FLACSO.
- Cabrera, J. (2001). "Náufragos y navegantes en territorios hipermediales: experiencias psicosociales y prácticas culturales en la apropiación del Internet en jóvenes escolares" en Bonilla, Marcelo y Gilles Cliche (Eds.) 2001 *Internet y sociedad en América Latina y El Caribe*. Quito: FLACSO.
- Christakis, N. A. y J. H. Fowler (2010). *Conectados. El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. Madrid: Taurus.
- Lizarazo, D. (2010). "¿Una pedagogía fantástica? El replanteamiento lúdico de las TIC en la escuela" en Andión, Mauricio, Elsie Mc Phail y Patricia Ortega (Coords.) *Comunicación y educación. Enfoques desde la alternatividad*. México: UAM/ Miguel Ángel Porrúa.
- Longworth, N. (2005). *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica. Transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Pedró, F. (2006). "Aprender en el nuevo milenio: Un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza" *Documento OECD-CERI*.
- Pisani, F. y D. Piotet (2009). *La alquimia de las multitudes. Cómo la web está cambiando el mundo*. Madrid: Paidós.