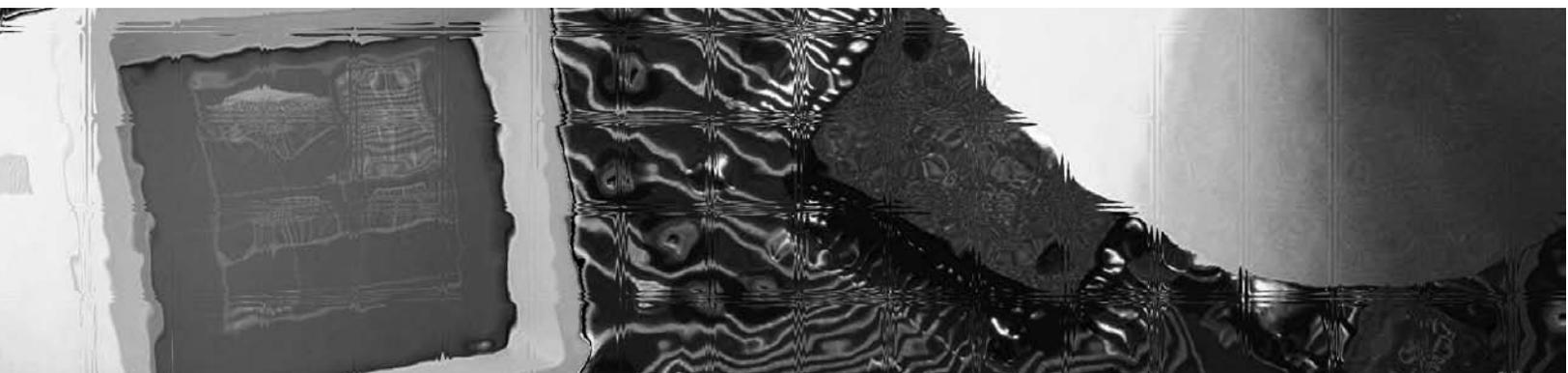


Not@s desde la Red



Evaluación del portal del Instituto Nacional de Evaluación de la Educación

Mauricio Andión Gamboa*

* Profesor investigador del Departamento de Educación y Comunicación en la UAM-Xochimilco; con la colaboración de Nancy García Sosa y Claudia Pérez Ramírez, integrantes del proyecto de servicio social *Periodismo Universitario*.
Correo electrónico: mandion@correo.xoc.uam.mx

Internet es el tejido de nuestras vidas. Si la tecnología de información es el equivalente histórico de lo que supuso la electricidad en la era industrial, en nuestra era podríamos comparar a Internet con la red eléctrica y el motor eléctrico, dada su capacidad para distribuir el poder de la información por todos los ámbitos de la actividad humana.

Castells, Manuel, *La era de la información*.

Evaluar significa estimar, apreciar y señalar el valor de las cosas, entendiendo que el valor consiste en el grado de utilidad o aptitud que tienen las cosas para satisfacer las necesidades y proporcionar bienestar o deleite.

En el campo educativo, generalmente nos referimos a la evaluación como el procedimiento que aplicamos para estimar los conocimientos, las aptitudes y el rendimiento de los alumnos. Es un momento clave dentro del proceso educativo, porque con él se cierra el ciclo de retroalimentación entre el maestro, el alumno y el conocimiento, y con ello es posible mejorar la calidad de la educación.

En esta ocasión realizamos un ejercicio de evaluación del portal que tiene publicado en la red el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (INEE) para cumplir con su fines institucionales. Quisimos estimar el valor del sitio en la red como recurso comunicativo y, al mismo tiempo, establecer si éste está construido de acuerdo a los parámetros propios del lenguaje hipertextual y multimedia que se utiliza en la red. Nuestro propósito último con este tipo de trabajos, es contribuir al desarrollo de la comunicación educativa, a través de la red; y el hecho de evaluar al sitio del INEE nos pareció un buen punto de partida, por lo que significa esta nueva institución en materia de políticas públicas de la educación en nuestro país y considerando, además, que su misión es, de acuerdo a como aparece publicada en la red:

“Contribuir al mejoramiento de la educación a través de evaluaciones integrales de la calidad del sistema educativo, y de los factores que la determinan, así como de la difusión transparente y oportuna de los resultados para apoyar la toma de decisiones, la mejora pedagógica en las escuelas y la rendición de cuentas.”

Ahora bien, para realizar este ejercicio de evaluación se utilizaron las categorías y el esquema metodológico propuesto por los profesores Javier Díaz Noci¹ y Ramón Salaverría,² quienes se han especializado en temas de ciberperiodismo y comunicación digital.

De acuerdo con ellos, todo documento digital debe partir de un objetivo y tener claro las necesidades que busca satisfacer. En el caso del portal del INEE, éste tiene como propósito “poner al alcance de maestros, padres de familia, autoridades educativas y sector privado, y de la sociedad mexicana en general, herramientas idóneas para la evaluación de los sistemas educativos de educación básica y media superior en nuestro país.”

Una vez establecido el objetivo, se verifica la conectividad del documento en sus dos dimensiones: *la macronavegación*, que se refiere a la relación de un hiperdocumento con otros hiperdocumentos; y *la micronavegación*, que consiste en los desplazamientos que pueden realizarse en el interior de un mismo hiperdocumento. Para el ejercicio nos concentraremos en esta última dimensión, es decir, sólo analizaremos el interior de un hiperdocumento, pero en una primera instancia veremos si cumple con las características de un documento de este tipo.

Después de observar y navegar en el portal del INEE, se puede afirmar que el sitio posee las tres características básicas de un hiperdocumento: Secciones, Enlaces y Anclajes.

Las secciones, llamadas también, nodos o lexias, las encontramos en la página principal y es a través de ellas que podemos movernos al interior del documento, en esta página, encontramos las secciones en la parte lateral izquierda, las cuales, al darles un clic despliegan en la parte central la información requerida, lo que permite al usuario no perderse en un mar de información sin salirse de la página inicial, así mismo, encontramos también los enlaces en el mismo apartado (lateral izquierdo), éstos los podemos ubicar cuando al dar clic a una sección nos despliega otras subsecciones, estas subsecciones las llamaremos enlaces, que de igual modo permiten la visualización de información, pero en apartados

pequeños y, finalmente, los anclajes, que son los que nos proporcionan enlaces sobre el tema relacionado, en este sentido, podemos encontrar los anclajes tanto en la parte lateral izquierda como en la derecha, en la izquierda los podemos observar como botones de diversas instituciones, que al dar clic sobre éstas nos despliegan la información en una nueva ventana, ejemplo de ello es la página del IFAI, la cual funciona como anclaje, si es que se requiere de información más precisa sobre algún programa que maneje esta dependencia.

El siguiente paso en la metodología propuesta es determinar si cumple el portal del INEE con las propiedades de: Grado, Estructura, y Autoría o Fuente.

El grado se relaciona con las posibilidades de navegación y/o interactividad global que presenta un hiperdocumento, en este caso contamos con un hiperdocumento de grado 3, el cual, además de contar con un índice al inicio de la página como guía del usuario, también proporciona un sistema de recuperación de información, este último lo podemos encontrar en la parte superior, en la sección de búsqueda, la cual nos proporciona tanto información reciente como información pasada.

La estructura del sitio tiene más semejanza a una estructura lineal con alternativas, ya que en la página de inicio el índice se mantiene estático y al desplegar la información lo hace en la misma página en la parte central.

La autoría o fuente se ubica en la sección de “Acerca del INEE” del cual se desplegarán 11 apartados, ahí mismo aparece la estructura orgánica, aquí observamos al inicio un diagrama de la estructura del INEE, posteriormente en la parte inferior encontramos el nombre de la persona responsable de cada área.

Finalmente, para estimar la calidad del hiperdocumento como discurso hipertextual multimedia e interactivo, se evalúa la micronavegación del sitio de acuerdo a ciertos parámetros e indicadores, lo que permite calificar a través de una escala del 3 al cero.³

¹ Licenciado en Ciencias de la Información, sección Periodismo y Derecho; Doctor en Historia; Profesor de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad del País Vasco (UPV-España). Profesor visitante en varias universidades, entre ellas la de Oxford (1998-1999) y Universidad Federal da Bahía (UFB-Brasil) (octubre-diciembre de 2005). Autor y coautor de siete monografías sobre ciberperiodismo y de decenas de artículos, ponencias y conferencias sobre el tema, ha impartido seminarios en diversas universidades europeas y americanas sobre la cuestión.

² Doctor en Periodismo. Director del Laboratorio de Comunicación Multimedia (MMLab) de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra y subdirector del Departamento de Proyectos Periodísticos. Está a cargo de las asignaturas: Periodismo especializado y Tecnología de la Información Periodística en la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra.



³ Desempeño: malo (0); limitado (1); notable (2); excelente(3).

| Parámetro | Indicador/Observaciones | | Puntuación |
|-------------------|-------------------------------|---|--|
| | Micronavegación | | |
| 1. Autoría/Fuente | 1.1. Autor | Indica si el sitio cuenta con la referencia a un autor que lo identifique como agente o agencia responsable de su publicación. | La fuente del recurso está bien determinada, hay indicación detallada del staff de publicación al contar hasta con un organigrama, nombre de la institución, dirección, teléfono, correo. Puntuación: 3 |
| | 1.2. Adecuación | Indica si el portal del INEE claramente representa a un organismo y equipo editorial solvente con su tema principal y objetivos que persigue dicha institución. | Al tratarse de un sitio sobre temas de educación, las personas que colaboran con la realización de los contenidos son especialistas en el tema (profesores, catedráticos, comunidad académica). Puntuación: 3 |
| | 1.3. Comunicación | Indica si el sitio del INEE cuenta con la posibilidad de ponerse en contacto y en particular de enviar mensajes. | El portal cuenta con una página en la que puedes mandar un correo electrónico a la institución y poner dudas y sugerencias. Puntuación: 3 |
| 2. Contenido | 2.1. Tema/Público/Objetivos | Este indicador se refiere a la claridad con la que se presenta el tema, el público al que va dirigido y los objetivos del portal. | En el sitio del INEE está explicitado y se deduce con facilidad el tema y obviamente el público al que va dirigido. Puntuación: 3 |
| | 2.2. Interés Intrínseco | Hace alusión a que tenga interés y vinculación al tema de educación. | El tema de la página del INEE es intrínsecamente adecuado, en este caso para el mundo de la educación. Puntuación: 3 |
| | 2.3. Originalidad/Oportunidad | Indica si posee originalidad y oportunidad del tema presentado. | Efectivamente, el portal proporciona información sobre un tema del que existe poca información en otros sitios. Puntuación: 2 |
| | 2.4. Cantidad | Se refiere al volumen de la información. | El portal contiene un volumen suficiente de información con relación al tema de educación y objetivos. Puntuación: 3 |

| Parámetro | Indicador/Observaciones | | Puntuación |
|---|--------------------------------|--|--|
| | Micronavegación | | |
| 2. Contenido | 2.5. Rigor | Se refiere al cuidado en la elaboración y presentación de la información en cuanto a fundamento y veracidad. | La información que nos presenta el INEE ha tenido un tratamiento adecuado, ya que en algunos enlaces muestran datos estadísticos que están perfectamente bien sustentados en diversos estudios y cuando son datos teóricos ofrecen razonamientos basados en datos plausibles. Puntuación: 2 |
| | 2.6. Edición | Consiste en la supervisión y corrección de materiales con el fin de mejorar su presentación. | La información presentada en el INEE contiene datos que han tenido un tratamiento adecuado a la naturaleza y objetos del recurso. Puntuación: 2 |
| | 2.7. Actualización | Se refiere a que el portal deba poner al día los recursos que ofrece. | La información presentada en este mismo portal trata, sin duda, de actualizarse frecuentemente mostrando lo más reciente en cuanto a temas afines. Puntuación: 2 |
| | 2.8. Recursos Multimedia | Indica la utilización de recursos multimedia. | Además de contener información rica en texto en todo el contenido del portal, en la página principal del INEE se muestran varios recursos multimedia, por ejemplo, la utilización de programas como Flash. Puntuación: 2 |
| | 2.9. Recursos Interactivos | Indica la utilización de recursos interactivos. | Este punto es similar al anterior, el portal presenta interactividad, además de los clics en cada enlace. Puntuación: 2 |
| 3. Acceso a la Información: Navegación y Recuperación | 3.1. Sumario | Sumario global o mapa principal de los recursos. | La página del INEE cuenta con un sumario principal o mapa en donde se muestra cómo está ubicada toda la estructura del hipertexto. Puntuación: 3 |

| Parámetro | Indicador/Observaciones | | Puntuación |
|--|---|--|--|
| | Micronavegación | | |
| 3. Acceso a la Información: Navegación y Recuperación | 3.2. Expresividad | Se refiere a la capacidad de expresar con un número limitado de opciones los contenidos principales del recurso. | El sumario principal del portal del INEE presenta un número limitado de opciones bien agrupadas, de manera que pueden tenerse a la vista las opciones sin tener que desplazarse mucho. Puntuación: 3 |
| | 3.3. Identificación | Que se identifiquen básicamente las secciones del recurso digital. | En base a título, autor y fecha, algunos artículos de interés que contiene el INEE poseen las dos primeras menciones, pero la fecha no es tan vista. Puntuación: 2 |
| | 3.4. Recorrido Secuencial | Posibilidad de seguir el contenido de la totalidad o de una sección de la publicación siguiendo un recorrido secuencial o uno aconsejado. | Dado que el sitio del INEE se trata de un hipertexto, se creería que uno se puede dispersar un poco, pero en realidad no es así, ya que se sigue la estructura de contenidos de forma secuencial. Puntuación: 3 |
| | 3.5. Orientación/ Navegación constante | Se refiere a las indicaciones del contexto del portal. | Existen varias partes en la navegación de este portal en las que la lectura es constante y no se dispersa aunque se trate de un hipertexto. Puntuación: 3 |
| | 3.6. Jerarquización | Se refiere a la indicación directa o indirecta de la importancia relativa de las secciones o de la información contenida en el recurso. | Existen evidencias de que los contenidos del portal del INEE han sido jerarquizados de acuerdo a su importancia relativa. Puntuación: 2 |
| | 3.7. Sumarios locales | Se refiere a que el portal contenga también los sumarios de secciones y menús locales que nos ayuden a conocer con detalle su contenido temático y acceder a cualquiera de sus partes con un número mínimo de clics. | En este punto nos pudimos dar cuenta que el sitio del INEE no cuenta con menús locales en cada sección, solo se le da clic a un icono del menú principal y lleva al documento, por lo tanto carece de este indicador. Puntuación: 0 |
| | 3.8. Índices | Se refiere al contenido de un recurso en forma de lista de temas, conceptos, nombres propios, fechas, etc. | Este portal carece de listas detalladas, alfabéticas o cronológicas; no tiene una lista de temas o de conceptos detallados, es decir, las palabras clave. Puntuación: 0 |

| Parámetro | Indicador/Observaciones | | Puntuación |
|---|-----------------------------------|---|--|
| | Micronavegación | | |
| 3. Acceso a la Información: Navegación y Recuperación | 3.9. Sistema de etiquetas | Es el conjunto de términos o de iconos utilizados para rotular las distintas secciones del recurso. | La pagina del INEE muestra un sistema de etiquetas bueno, ya que no reitera en los menús las mismas cosas y cada botón lleva a otro tema diferente. Puntuación: 2 |
| | 3.10. Recuperación de Información | Consiste en el acceso a la información a través de preguntas en forma de frases o palabras clave. Buscadores. | Esta Web cuenta con un sistema de búsqueda por palabras, esto hace que tenga un sistema de información de acceso completo. Puntuación: 3 |
| 4. Ergonomía: Comodidad y Facilidad de utilización. | 4.1. Facilidad | Se refiere a que si el portal cuenta con la facilidad general para poder utilizar los recursos que ofrece. | Cuando se consulta una determinada seccion del INEE se puede visualizar de manera muy accesible, por tanto, cumple con este punto. Puntuación: 3 |
| | 4.2. Flexibilidad | La posibilidad de llevar a cabo una acción de diversas formas. | Esta acción no es muy frecuente en este portal ya que se refiere a si el usuario puede acceder a algún programa para mejorar la consulta; solamente el programa que llega a utilizar en algunas publicaciones de este portal es el Acrobat. Puntuación: 3 |
| | 4.3. Claridad | Contraste adecuado entre figura y fondo. | Los tonos que utiliza este portal es tipografía azul y fondo blanco por lo que el contraste es el adecuado. Puntuación: 3 |
| | 4.5. Velocidad | Tiempo de descarga de las diversas acciones del recurso. | Cuando se descarga un documento en PDF de este sitio, se hace más lenta y difícil la descarga. Puntuación: 1 |

De 26 indicadores analizados, es decir, de 78 puntos como total obtenidos en la sumatoria; el portal del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación registró un puntaje de 64 puntos, es decir, 82 %, lo cual nos indica que se trata de un portal que cumple correctamente con su función comunicativa y por tanto, es un sitio bastante confiable como recurso de difusión e información.

