

***Identidad institucional  
del docente de  
la Universidad  
Simón Bolívar***

**Jennie Brand Barajas\***  
Universidad Simón Bolívar, México.

\*Coordinadora de Posgrados  
en la Universidad Simón Bolívar.  
Correo electrónico: [jennie@bolivar.usb.mx](mailto:jennie@bolivar.usb.mx)

## Resumen

La presente investigación es un estudio de caso sobre la identidad institucional de los docentes de la Universidad Simón Bolívar (USB) desde la filosofía, ideario y misión, los cuales la definen como una institución de educación superior privada católica con carisma franciscano. La pregunta central es: ¿cómo se ha identificado el docente con la USB? Los propósitos parten de un análisis de los documentos de la universidad para explicitar la identidad y, a partir de ello, conocer el perfil del docente para explorar cómo se relaciona con la institución. Se tiene como supuesto que la falta de una definición explícita de la identidad institucional por parte de la USB obstaculiza la identificación del docente. El andamiaje teórico se basa en la construcción y reconstrucción colectiva de la identidad institucional.

## Palabras clave:

Identidad del docente  
Universidad privada

## Abstract

This article reports a case study on institutional identity among faculty members of Simon Bolivar University (USB), a private, Catholic, Franciscan institute of higher education. The study considered the philosophy, belief system and mission of the university and its faculty. The central question is, "How have faculty members identified with the USB?" University publications were analyzed to extrapolate the USB identity. On this basis, USB faculty members were characterized in order to explore how they related to the university. The thesis was that the lack of an explicit definition of USB identity hinders faculty identification with the university. The theoretical model is based on a collective construction and reconstruction of institutional identity.

## Key words:

Identity of faculty members  
Private university

La presente ponencia es el informe final de la investigación para una tesis doctoral en educación titulada *Identidad institucional del docente de la Universidad Simón Bolívar (USB)*, cuya aportación se centra en el área temática de sujetos, actores y procesos de formación. El trabajo de investigación es un estudio de caso sobre la identidad institucional de los docentes USB desde la filosofía, ideario y misión que la definen como una institución de educación superior privada católica con carisma franciscano. Entre las preguntas que surgen está: ¿cómo se ha identificado el docente con la USB?

Los propósitos parten de un análisis de los documentos de la universidad para

explicitar la identidad y, a partir de ello, conocer el perfil del docente para explorar cómo se relaciona con la institución, y finalmente contribuir con un espacio de reflexión desde el interior institucional que



Fotografía: Carmen Toledo

lleve a mejorar los procesos de identificación de los miembros. Se parte del supuesto de que la falta de una definición explícita de la identidad institucional por parte de la USB obstaculiza la identificación del docente.

Para el estudio de la identidad institucional se analiza el *deber ser* a partir de lo documentado y el *ser* por medio de las actividades institucionales y, ante todo, del trabajo de campo con los docentes por medio de un cuestionario y entrevista semiestructurada.

## Planteamiento del problema

La investigación se sitúa en el campo de las instituciones de educación superior privadas. Éstas pueden ser laicas o confesionales, las primeras ofrecen servicios educativos sin vínculo explícito con algún credo religioso; en cuanto que las segundas se sustentan en los lineamientos de la Iglesia. Las universidades católicas se encuentran dentro de la segunda clasificación. Conforme al documento *Sobre las Universidades Católicas*, del Magisterio de la Iglesia, se les considera Universidad en cuanto que:

Es una comunidad académica, que de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales (Juan Pablo II, 1990).

Son católicas en cuanto que coinciden en la inspiración cristiana, diálogo con la fe y el carisma evangélico. Mantienen elementos comunes en su naturaleza, aunque se pondera también su esencia a partir de la espiritualidad, la cual puede ser la-sallista, marista, salesiana, ignaciana, franciscana, etcétera. Es este carisma, el que se traduce en símbolos, representaciones, valores, que permiten la identificación de la comunidad universitaria con el *deber ser* de la institución.

Para fines de este trabajo, se retoma al profesor como miembro de la comunidad universitaria, para conocer el cómo se relaciona con la USB. Se considera que puede haber una pluralidad de identidades en los actores sociales, tanto individuales como colectivos, que los lleva a distinguirse de los demás en una

situación determinada, dentro de un momento histórico específico y socialmente estructurado.

Se reconoce que los docentes que ingresan a laborar a la USB traen consigo una serie de repertorios, relacionados con el campo de conocimiento en que se han especializado, el tipo de institución en que han estudiado y los lugares en que han trabajado. También se considera que la antigüedad de los docentes en la institución se relaciona con el conocimiento de la filosofía, ideario y misión, así como en la participación en actividades promotoras del carisma y valores institucionales.

## Preguntas de investigación

¿Cómo traduce la Universidad privada católica su carisma a la comunidad educativa?, ¿qué mecanismos de transmisión emplea la Universidad para difundir su filosofía, ideario y misión institucional?, y ¿cómo se han identificado los docentes con la USB?

## Objetivos

- Analizar los conceptos constitutivos de la identidad institucional de la USB a través de documentos normativos y de difusión, con la finalidad de explicitarlos.
- Conocer el perfil del docente USB a partir de su formación académica, campo laboral, opinión sobre la práctica docente, participación en eventos institucionales y conocimiento de la filosofía institucional.
- Construir una tipología del docente USB.
- Explorar cómo se identifica el docente con la institución por medio del conocimiento que tiene de los valores de la universidad y de su participación en eventos institucionales y de promoción de valores.
- Contribuir en la construcción de una línea de investigación institucional en la USB, con la finalidad de generar el interés en el campo de conocimiento de la identidad institucional.
- Como resultado del proceso de investigación, definir algunos elementos que contribuyan a la identidad de los docentes de la USB.

## Hipótesis de trabajo

1. Falta una definición explícita de la identidad institucional de la Universidad Simón Bolívar; 2. La

transmisión de la identidad institucional a la planta docente es difusa; y 3. Esto se traduce en una debilidad institucional que obstaculiza la identificación de los docentes con la misma.

## Apartado metodológico

En la investigación abordamos la identidad institucional como un conjunto de representaciones culturales que se manifiestan a través del conocer y actuar de los docentes. Se elaboró un cuestionario que se aplicó a 138 profesores, y se realizaron 24 entrevistas en profundidad en las que participaron maestros y directores.

## Selección de la muestra y formato del cuestionario

El cuestionario se diseñó con 39 preguntas tanto abiertas como cerradas que abarcan los siguientes aspectos: *a)* datos personales y académicos; *b)* aspectos laborales; *c)* práctica docente; *d)* participación en eventos institucionales y actividades de promoción de valores y *e)* conocimiento de la filosofía institucional.

Fotografía: Carmen Toledo



El único criterio considerado para la selección de la muestra fue que hubieran dado clases en las licenciaturas o las maestrías al menos durante un año. Se solicitó a los responsables de la nómina, la lista de la planta académica adscrita al ciclo escolar 2001–2002 y, con el apoyo del departamento de servicios escolares y los directores, se identificó a los docentes que compartían el criterio mencionado.

La planta académica para el ciclo mencionado estaba conformada por 168 docentes, de los cuales 18 no cumplían con el criterio, y 12 no regresaron el instrumento contestado. Por tanto, la muestra incluyó sólo a 138 docentes.

## Selección de la muestra y formato de la entrevista

Se tomaron los elementos que definen la identidad de los docentes de la Universidad Simón Bolívar, así como los resultados obtenidos en los cuestionarios, y se estableció una tipología de los *identificados* y *no identificados* con la institución.

Docente *identificado* con la institución:

- Haber trabajado al menos cuatro años en la universidad.
- Haber asistido a los tres eventos institucionales durante el último año.
  - Haber participado al menos en una de las actividades de promoción de valores.
  - Haber respondido las preguntas del cuestionario correspondientes a la filosofía institucional.

Docente *no identificado* con la institución:

- Haber trabajado al menos cuatro años en la Universidad.
- No haber asistido a los eventos institucionales durante el último año.
- No haber participado en ninguna de las actividades de promoción de valores.
- No haber respondido las preguntas del cuestionario correspondientes a la filosofía institucional.

Una vez establecida la diferencia, se seleccionaron, a partir de las respuestas de los cuestionarios, a quienes los compartían. En el primer tipo, se encontraron 24 y en el segundo tipo 10. Cabe aclarar que entre los que tienen más de cuatro años trabajando en la universidad, solamente tres no asistieron a ninguno de los eventos institucionales en el último año, por tanto, se tomó como criterio el que hubieran participado completamente en éste y no de forma parcial.

Para equilibrar la muestra, se tuvieron que establecer nuevos criterios de selección de los cuestionarios de los *identificados*. Por considerarse un

criterio objetivo, se determinó elegir a uno por carrera, dando prioridad a los que trabajan exclusivamente en una. Al concluir esta primera selección quedaron sin representar tres, por lo que se escogió a los maestros que aunque trabajaban en otras carreras, daban clases en las faltantes. De esta forma, se seleccionaron finalmente a diez *identificados* y diez *no identificados*.

Contando ya con la lista se procedió a concertar citas para realizarles la entrevista dentro de las instalaciones de la universidad. Del total de los seleccionados, cinco no se presentaron. De éstos, dos estaban clasificados como *identificados* y tres como *no identificados*. Por tanto, se realizaron 15 entrevistas, de las cuales 8 se hicieron a los clasificados como *identificados*, y 7 a los *no identificados*.

En la Universidad Simón Bolívar se considera a los directores (de licenciatura y maestría) como los responsables de los valores académicos, y a los docentes del departamento de Desarrollo Humano Integral (DHI) y Promoción de Valores (PV) como los transmisores de los valores filosóficos. Por tanto, se consideró necesario entrevistarlos para conocer su percepción sobre los valores y su participación en los eventos y actividades, así como su afinidad con la universidad. Se convocó a todos los de DHI y PV, que sumaban seis, mientras que con los directores se tomó como criterio que tuvieran al menos cuatro años en su puesto, por lo que sólo se convocó a seis. A las entrevistas se presentaron cuatro de los docentes de DHI y PV, y todos los directores convocados.

Las entrevistas fueron semiestructuradas y los tópicos a seguir fueron:

- Datos particulares (carrera o área de procedencia, tiempo laborando en la institución, número de horas semanales de clase).
- Conocimiento de la filosofía y el ideario institucional.
- Valores esperados en: docentes, directores y Rectoría.
- Participación en los eventos institucionales y actividades de promoción de valores, así como la percepción de los mismos.

En el caso de la Universidad Simón Bolívar nos encontramos ante una entidad fundada hace poco más de veinte años, siendo una de las más

jóvenes dentro de su categoría católica y diferenciándose de las restantes al no contar con un fundador ancestral que haya sentado las bases pedagógicas de su propuesta educativa. La USB no surge como extensión de una tradición universitaria, sino de un proyecto vinculado a un colegio que imparte educación básica y media, por lo que su historia como institución de educación superior es muy corta.

La consolidación de la identidad requiere tiempo, pero también bases suficientes sobre las cuales construirse, que en el caso de una institución se cimentan en una filosofía, misión y visión cuya definición no se logra solamente con su establecimiento en documentos, sino que se sustenta en su viabilidad práctica y su solidez.

Los resultados de las entrevistas muestran que son escasos los maestros o directores que han interiorizado el conjunto de los valores académicos y filosóficos propuestos por la USB. Si bien los docentes clasificados como *identificados* y los directores conocen estos valores, no por ello necesariamente los comparten, lo que se hace evidente en la resistencia de muchos a participar en los eventos y actividades. Por otro lado, algunos *identificados* no han logrado integrar las nuevas propuestas académicas, argumentando su arraigo a costumbres precedentes.

Los docentes *no identificados* se han afiliado principalmente a los valores académicos y algunos sustentados en los filosóficos, que se dan más en la práctica que en el discurso. Resaltan, ante todo, el respeto entre los miembros de la comunidad. Sin embargo, su conocer y actuar en lo referente a valores filosóficos es limitado.

En tanto, los profesores del departamento de Desarrollo Humano Integral y Promoción de Valores no parecen compartir un objetivo claro de su función, aunque su conocer y actuar se puede considerar congruente (salvo en un caso).

Esta es una investigación diagnóstica que retrata un momento específico de la historia de la USB. Los hallazgos confirman la hipótesis, pero también evidencian que la institución no ha concluido su proceso de construcción de identidad. Con fines metodológicos, se clasificó a los docentes en *identificados* y *no identificados*, sin embargo, la investigación ha demostrado que es prematuro

establecer estas tipologías, puesto que si bien se podría esperar que algunos de los considerados *identificados* fueran un elemento fundamental para la consolidación de la identidad, esto sólo podrá mostrarlo el tiempo, sobre todo el devenir de la Universidad Simón Bolívar.

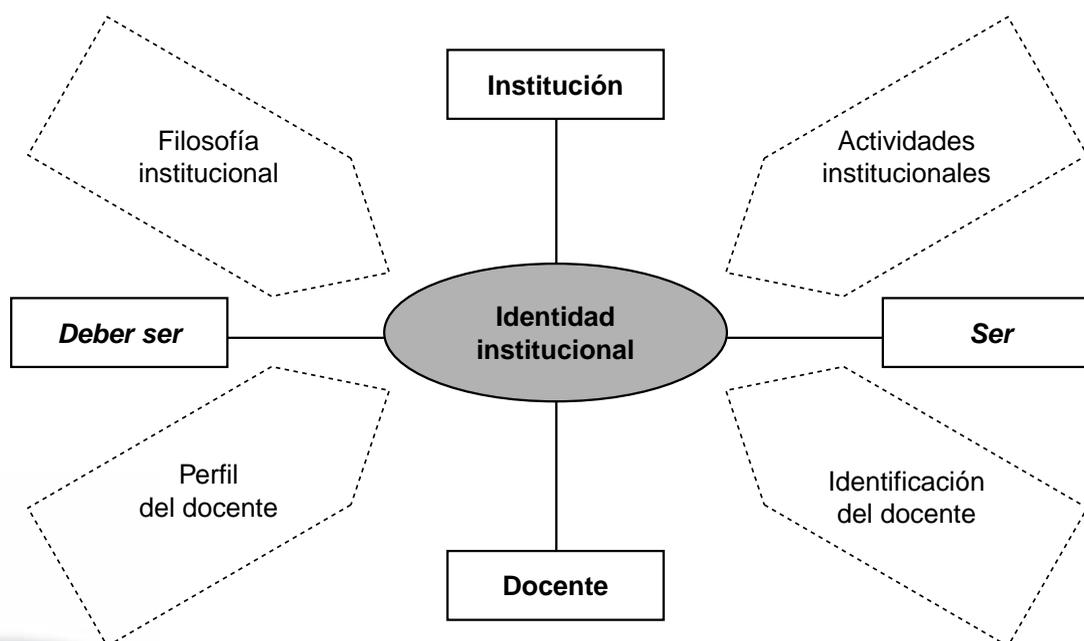
## Referentes teóricos y empíricos

La investigación se centró en la identidad institucional sin sujetarse a un campo disciplinario estricto que marcara límites para la comprensión del problema. Al diseñarse el proyecto de investigación, surgieron infinidad de dudas sobre los posibles caminos que se iban a seguir. Sin embargo, dadas las peculiaridades del objeto de estudio, centradas en la identificación del docente con la institución, nos remitimos a tratar de comprender a la identidad institucional como un proceso de construcción continuo a partir de la interiorización de valores, creencias y símbolos por parte de los actores sociales.

Los trabajos seleccionados para la construcción del estado de conocimiento en la investigación, se clasificaron en cuatro grupos:

1. Libro colectivo *Educación y valores*, coordinado por la Dra. Ana Hirsch, el cual contiene 53 contribuciones de 72 autores nacionales.
2. Estado de conocimiento, elaborado por una Comisión del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), el cual tiene como coordinadores a Rolando Maggi Yáñez (investigador-consultor independiente), Ana Hirsch Adler (CESU-UNAM), Medardo Tapia Uribe (CRIM-UNAM) y María Teresa Yurén Camarena (ICE-UAEM). Este trabajo presenta el resultado del análisis de 278 referencias de investigaciones producidas en el país durante el periodo 1990-2001.
3. Banco de información IRESIE del CESU-UNAM, que compila artículos de revistas especializadas en educación.
4. Libro colectivo en proceso sobre *Ética profesional e identidad institucional*, coordinado por la Dra. Ana Hirsch Adler.

## Modelo de investigación



El modelo se trabaja en torno a la idea de la identidad institucional de la Universidad Simón Bolívar, la cual se representa en el centro. Tiene en los extremos del eje horizontal el *deber ser* y el *ser*, entendido el primero como los principios, estatutos y reglamentos que norman y sustentan a una organización, y el segundo como el medio de transmisión, conocimiento y participación de los actores en una comunidad universitaria.

Tiene en los extremos del eje vertical a la institución y a los docentes, quienes son los sujetos de la investigación.

El *deber ser* de la institución es la filosofía, ideal y misión de la universidad, así como el pensamiento de la Rectoría. El *deber ser* del docente es el perfil normativo.

El *ser* de la institución es la transmisión de la identidad institucional a través de actividades institucionales que se dividen en eventos de la universidad y actividades de promoción de valores. El *ser* del docente es la identificación de éste con la institución. Con fines metodológicos y con base en los resultados del cuestionario aplicado, se clasificó a los docentes en: *identificados* y *no identificados*.

## Bibliografía

- Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), *Estado del Conocimiento. Campo: Educación, valores y derechos humanos*, en prensa.
- Giménez Montiel, Gilberto, "Paradigmas de Identidad", en Aquiles Chiu Amparán, *Sociología de la identidad*, UAM-Porrúa, México, 2002, pp. 35-62.
- Hirsch Adler, Ana (comp.), *Educación y valores*, Ger-nika, México, 2001.
- Juan Pablo II, *Sobre las universidades católicas*, Constitución Apostólica del Sumo Pontífice. Documentos Pontificios 38, Librería Parroquial de Clavería, México, 1990.
- Montoya Juárez, Clotilde, "Ser y quehacer de las universidades de inspiración cristiana en México Hoy", *Conferencia para el Claustro de Profesores el 13 de diciembre 2001*, Universidad Simón Bolívar, México, 2001.
- Universidad Simón Bolívar, *Programa Institucional de Desarrollo Universitario 1994-2000*, México, 1994.
- ., *Plan de Desarrollo Institucional 2000-2005*, México, 2000.

