El proceso de elaboración de tesis

MARISELA RODRIGUEZ
BEATRIZ VAZQUEZ
ROSARIO GARCIA

Facultad de Pedagogía, UIC

Marco de referencia

La investigación que se presenta tiene como propósito contribuir en la búsqueda de explicaciones para comprender los bajos índices de titulación que existen en la mayoría de las escuelas de nivel superior de nuestro país.

De acuerdo con el programa académico de la UNAM de 1985, del total de alumnos que ingresan a ella, el 50% finaliza sus estudios y de ellos el 65% obtiene el título (Hernández Rojas y Cols. en Urbina, 1989). Esta problemática no es exclusiva de la UNAM: en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Intercontinental, en 1990 (año en que se inició esta investigación), de 372 egresados sólo se habían titulado 60, esto es el 17%, y 83 se encontraban en proceso de elaboración de tesis. Con diferente nivel de avance, estos datos corresponden a las primeras once generaciones.

Las primeras nueve generaciones de la carrera de pedagogía estuvieron incorporadas a la UNAM; en 1986, la facultad se incorpora a la SEP, razón por la cual se modificó el plan de estudios, pero no la opción de titulación. En 1992 se abre la posibilidad de obtener el título con la opción de titulación por estudios de posgrado, a través de la maestría en educación especial.

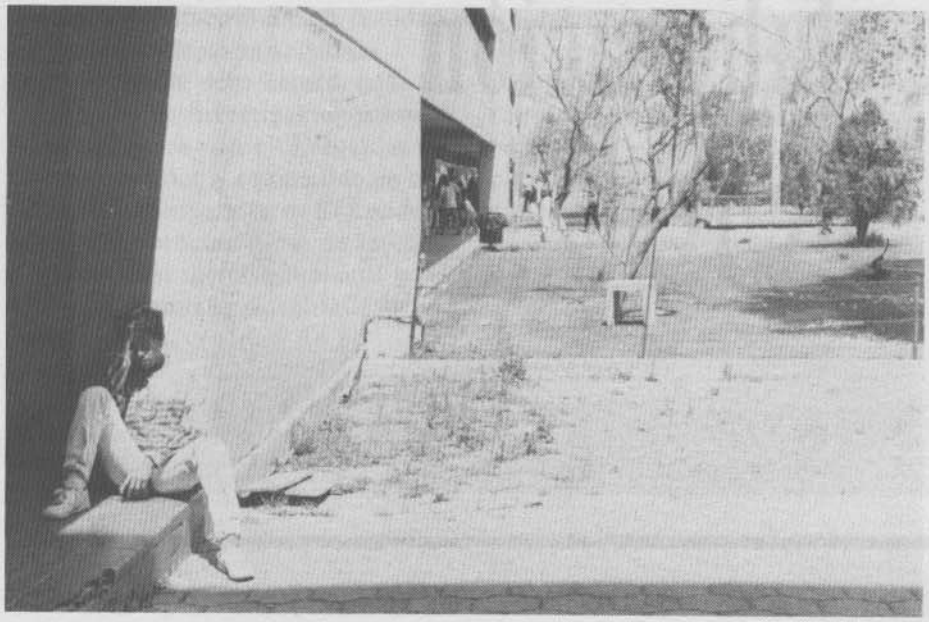
Hasta el momento de la realización de esta investigación, la facultad contaba con 24 asesores, de los cuales 19 eran internos (adscritos a la facultad) y 5 externos.

Ante esta situación, se decidió estudiar en esta facultad el proceso de elaboración de tesis desde la perspectiva de las tesistas.

Sobre esta problemática se han realizado diversos estudios. En ellos se ha encontrado que algunas de las causas que propician la no titulación de los egresados son: la libertad para ejercer sin título, el temor por hacer la tesis (Moura 1983), los trámites burocráticos (García, 1984; Arrazola 1984), las mayores responsabilidades en el trabajo, la fatiga de pensar, la falta de asesores y la idea de que la tesis es inútil (Gómez del Campo 1990).

Cuevas y Calderón en 1985, durante una investigación realizada con egresados de la licenciatura de psicología de la UNAM, encontraron que los motivos para titularse eran concluir la licenciatura, superación personal y el deseo de continuar con estudios de posgrado; otros motivos citados con menor frecuencia fueron obtener prestigio, satisfacer la exigencia del título en su trabajo actual y alcanzar la expectativa de que al estar titulados obendrían mejores trabajos. En este estudio, los egresados reportaron haber tenido dificultades para la elaboración de la tesis, fundamentalmente de tipo metodológico, en la elección del tema y en la asesoría.

Gómez del Campo (1990), en un estudio realizado con 86 egresadas de la Facultad de Pedagogía de esta universidad, observó a través del uso de redes semánticas que la tesis es conceptualizada generalmente en forma negativa y se le asocia con trabajo, flojera e inutilidad, lo cual proporciona elementos para comprender por qué no se concluyen los trabajos. Los motivos de tipo académico que expusieron como causas por las que no se titulan son



no tener conocimientos suficientes y tener deficiencias metodológicas. En este aspecto coincide García Aguirre (1984) al señalar que, al iniciar la tesis, el alumno "siente que su formación académica no le proporcionó los instrumentos teórico-metodológicos para lograr la comprensión de la realidad, por lo que el primer conflicto es delimitar el objeto de estudio".

Ahora bien, en relación con la asesoría de tesis, Reidl y sus colaboradores (1988) encontraron que se es asesor de tesis básicamente por tres razones: *1)* el alumno lo eligió por ser su profesor y consideró que conocía el tema y/o dominaba la metodología; *2)* el departamento o institución lo asignó y; *3)* el profesor sugirió al alumno su interés y gusto por asesorarlo. Casa Tirao (1985) añade que el alumno al elegir a su asesor debe tomar en cuenta que sea un profesional que haya destacado en el tema, que la relación entre ambos permita la comunicación y que el asesor disponga de tiempo. Las funciones del asesor son teóricas y metodológicas, y en algunos casos atienden aspectos administrativos y manejan las diversas emociones que provoca el realizar la tesis. De acuerdo con Reidl y colaboradores (1988) el asesor debe promover el pensamiento reflexivo y crítico, así como la capacidad de integración y síntesis; su esfuerzo debe encaminarse a que el estudiante consolide los conocimientos sobre la disciplina y desarrolle actitudes hacia la objetividad y comprensión científica de los fenómenos a investigar.

■ Metodología

Tipo de estudio

La investigación realizada fue un estudio de campo descriptivo de tipo cualitativo.

Objetivo

Identificar los aspectos académicos administrativos y personales que favorecen o limitan el desarrollo de la tesis profesional de las tesistas de la Facultad de Pedagogía.

Muestra de investigación

Tesistas: de una población de 83 egresados que se encontraban en proceso de elaboración de tesis, se eligió una muestra de 34, de los cuales 26 asistieron a la entrevista.

■ Instrumentos

Para llevar a cabo la investigación se diseño una entrevista simiestructurada, integrada por cinco áreas:

1) datos personales, *2)* datos de la tesis, *3)* datos de la asesoría, *4)* datos de la organización administrativa y *5)* observaciones y sugerencias.

La duración promedio de las entrevistas fue de 60 minutos.

■ Procedimiento

Por vía telefónica se citó a las tesistas en la facultad, asignándoles un día y una hora específica; las entrevistas se realizaron en los cubículos de la facultad.

Los entrevistadores fueron dos profesoras investigadoras de la facultad.

■ Resultados

Los datos se presentan considerando cuatro secciones. La primera se refiere a datos generales de las alumnas, la segunda a datos de la tesis, la tercera a la asesoría y la cuarta a la organización administrativa.

I. Datos generales de las alumnas

Características personales

Participaron alumnas que cursaron sus estudios con el plan de estudio incorporado a la UNAM y a la SEP. Todas ellas cubrieron el 100% de los créditos y el servicio social.

Las alumnas con plan de estudios de la UNAM tienen dificultad para acreditar los idiomas.

En cuanto al estado civil, se encuentra que la mayoría son solteras (18) y de ellas casi todas trabajan actualmente. De las casadas (6), la proporción de alumnas que trabajan y no trabajan es similar (50%).

Areas de trabajo

Las áreas en que trabajan son capacitación, didáctica, docencia, orientación educativa y desarrollo infantil. Las actividades que realizan son diseño e impartición de cursos de capacitación, elaboración de programas en computadora, orientación vocacional y pedagógica, elaboración de materiales, diagnóstico psicopedagógico, docencia e instrucción en estimulación temprana. Los centros de trabajo en los que se desempeñan corresponden tanto al sector público como al privado bancos, compañías de diferentes ramos, institutos de computación e informática, centros de desarrollo infantil y escuelas, desde nivel preescolar hasta superior.

Es posible observar en el 50% de los casos una relación entre el trabajo de tesis y la experiencia laboral. La decisión del tema de tesis tuvo como base la actividad laboral; en algunos casos la tesis es parte del trabajo. El porcentaje restante inició su proyecto de tesis cuando aún eran estudiantes, por lo que eligieron un tema sin tener experiencia laboral y, al incorporarse al mercado de trabajo, éste no coincidió con sus intereses como estudiante, por lo que los temas no se relacionan.

II. Datos de la tesis

Historia de la tesis

La primera pregunta que se abordaba en este rubro se refiere a la historia de la tesis. En general, se encontró que la mayoría de los trabajos han sufrido en promedio cuatro modificaciones, ya sea de tema o de asesor.

Las alumnas con plan de estudios de la UNAM manifestaron tanto cambios de tema como de asesor. Esto se debe al tiempo que ha transcurrido desde que ellas egresaron y a cambios en la planta de asesores.

Las tesistas que no han cambiado de tema han cambiado el enfoque teórico o la aproximación metodológica debido al cambio de asesor.

Las modificaciones en los temas en algunos casos son radicales, pasan de una a otra área de la pedagogía, y de una población extrema a otra. La metodología también sufre cambios profundos, sobre todo en el tipo de técnicas y en el análisis de los datos.

En el caso de las egresadas con plan de estudios de la SEP, también se reportaron cambios, pero en menor frecuencia.

Tema de tesis

Los temas de las tesis son variados: se refieren a las áreas de capacitación, educación especial, educación ambiental, didáctica y desarrollo psicopedagógico; otras abordan variables de tipo psicológico como las actitudes y la autoestima.

Todas las tesis se realizan en forma individual.

Motivaciones para desarrollar la tesis

En relación con las motivaciones, intereses y expectativas para realizar el trabajo de tesis, las respuestas se agruparon en los siguientes rubros:

a) Motivaciones a partir de un interés ajeno y curiosidad por el objeto de estudio.

b) Motivación explícita clara y propositiva a partir de la experiencia laboral.

c) Motivación por identificación con el objeto.

d) Motivación explícita clara y propositiva a partir de un círculo afectivo relacionado con el objeto de estudio y necesidad personal de ayuda.

e) Motivación explícita a partir de experiencias y gustos personales múltiples (música, deporte, teatro).

f) Motivación por influencia del servicio social realizado.

g) Tema y proyecto planteado en la carrera como estudiante del séptimo semestre.

Beneficios

En relación con la importancia de su trabajo y con los beneficios que se obtendrán, las tesistas tuvieron dificultad en expresarlo, pues responden en forma ambigua.

Tipo de investigación

Los tipos de investigación que reportaron son documental, de campo experimental, descriptiva, participación, acción y estudio de casos.

Enfoque conceptual

En cuanto al enfoque conceptual, existe gran desconocimiento: la gran mayoría respondió a esta pregunta enunciando el esquema de su marco teórico. Las alumnas que pudieron enunciarlo con claridad dieron las siguientes respuestas: Freinet-Montessori, psicoanálisis, materialismo dialéctico, Piaget. Sin embargo no se encontraba coherencia con el diseño de la investigación.

Técnicas de investigación

Existió confusión al definir las técnicas: se reportaron análisis de contenido, construcción de cuestionarios (abiertos o cerrados), escalas de actitud, observación participante, entrevistas (estructuradas y no estructuradas), registro anecdótico, fichas de trabajo, diferencial semántico.

Tipo de análisis

En general, las respuestas se refieren tanto a análisis de tipo cualitativo como cuantitativo. En relación con el primero, mencionan análisis de contenido y con el segundo, refieren básicamente estadística descriptiva. Es importante señalar que no hay relación metodológica explícita entre la utilización de la técnica y el análisis.

Limitaciones y dificultades en la realización de la tesis

Las limitaciones y dificultades que se han presentado en el desarrollo de la tesis son:

a) Falta de vinculación teórico-práctica: no saben que papel juega la teoría en la investigación.

b) Dificultad para elegir y construir el marco teórico y enfoque conceptual.

c) Dificultad en la delimitación del tema y problema de investigación.

d) Falta de conocimientos metodológicos y sobre el tema de investigación.

e) Cambio frecuente de asesores.

f) Falta de tiempo y organización y exceso de burocracia en las instituciones en las que se realizan las investigaciones.

g) Falta de interés por el tema y por la realización de la tesis.

h) Percepción de la tesis sólo como un trámite burocrático.

Vinculación de la formación profesional con los requerimientos teórico-prácticos de la tesis

La minoría de las entrevistadas (3) expresó que existe relación entre su formación y los requerimientos de su trabajo.

Los problemas que detectaron en relación con este aspecto son:

a) Falta de profundidad en las áreas de estudio.

b) Carencia de formación práctica en investigación y metodología.

c) En la parte teórica se tienen fundamentos sólidos, no así en la práctica y en la vinculación entre ambas.

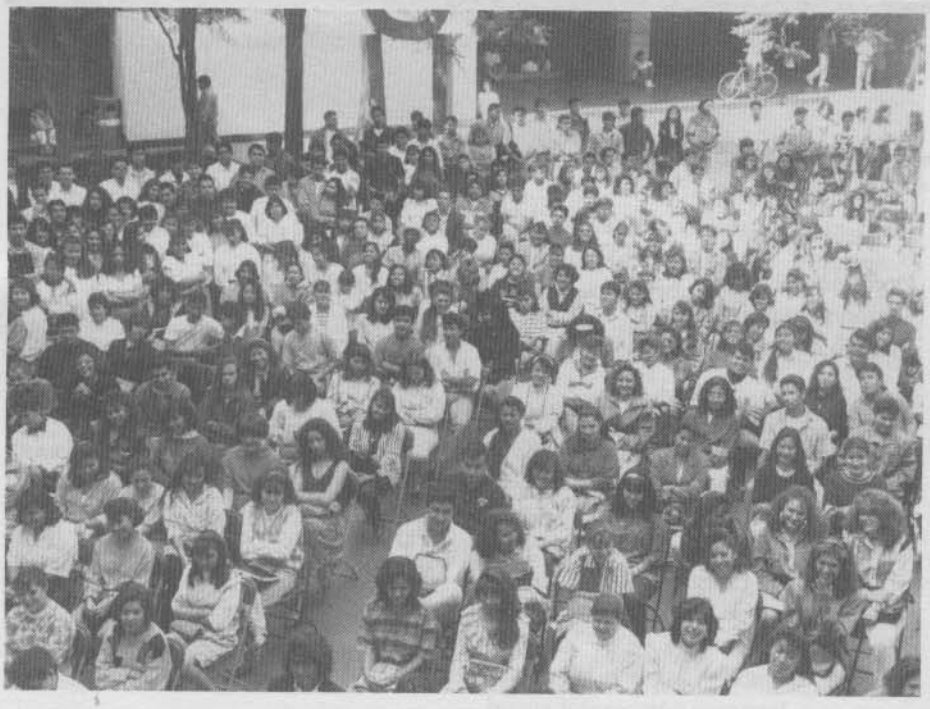
Opinión sobre los factores que intervienen en la realización de la tesis

Las respuestas fueron diversas; sin embargo, los aspectos en los que hubo coincidencia son:

a) Formas de organización: existe dificultad ya que no pueden disciplinarse y manejar su tiempo en función de las cargas de trabajo, sobre todo las alumnas que actualmente trabajan.

b) Las actitudes y habilidades que se requieren son principalmente tenacidad, interés, dedicación, curiosidad intelectual, disciplina, constancia, persistencia, responsablilidad, compromiso y seguridad por una parte; y por otra capacidad de análisis y síntesis.

c) Conocimientos específicos, mayor manejo de metodología en diferentes tipos de investigación y conocimientos específicos sobre el tema a investigar.



■ III. Datos sobre la asesoría

Expectativas sobre la asesoría de tesis

El primer tema que se abordó se refiere a la necesidad y a las expectativas de la asesoría de tesis.

Las respuestas fueron agrupadas en dos grandes categorías:

a) La mayoría de las entrevistadas coincidió en que el asesor juega el papel de guía, pues ayuda, orienta, ejerce presión, encuadra, enfoca y ubica. Fundamentalmente en aspectos teóricos, prácticos y metodológicos, les gustaría que la asesoría fuera directiva y exigente.

b) En mínima proporción se expresó que un asesor ayuda a polemizar, cuestionar un tema, conocer otra forma de ver la realidad; se dijo también que ofrece nuevos enfoques teórico-práctico y se discute con la tesista.

Como es posible observar, la mayoría de las tesistas expresaron su actitud de demanda hacia el asesor, su rol pasivo y tradicional que probablemente obedece a la forma en que vivieron el papel de alumnas en el proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo de su formación académica.

Perfil del asesor de tesis, aspectos positivos y negativos de la asesoría, perfil del asesor

Los tres aspectos que se consideran en este apartado se presentan en forma de cuadro para comprender el perfil del asesor que las tesistas han construido como ideal. En cada columna aparecen las características enunciadas:

Características personales

Perfil ideal	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Disponibilidad de tiempo	Respeto del tiempo	Falta de tiempo. (El asesor falta a las citas).
	Puntualidad	Impuntualidad
Capacidad para escuchar y comunicarse Capacidad de expresión	Respeto de las ideas del tesista	Falta de comunicación
Motivación Paciencia Carácter Exigencia	Interés en el tema Interés en que se concluya la tesis	Falta de interés en la tesis
Facilidad creadora Responsabilidad	Aportación de ideas y sugerencias	Irresponsabilidad. (El asesor no acude a las citas y no revisa el trabajo).
Organización	Organización en el trabajo Guía, ayuda, orientación y apoyo	

Conocimientos

Perfil ideal	Aspectos positivos	Aspectos negativos
Conocimiento de lo que es una tesis		
Dominio del área y tema	Dominio del campo y área Visión actual del tema Manejo de nuevos enfoques	Desconocimiento de las teorías educativas
Conocimiento de opciones de consulta: bancos de información, especialistas, bibliografía	Manejo de bibliografía y orientación para su búsqueda	
Dominio de la metodología de investigación		Falta de ayuda en el diseño de la investigación por falta de conocimientos
Dominio de la estadística		Ignorancia del manejo de los datos

Experiencia

Perfil ideal	Aspectos positivos	Aspectos negativos
En asesoría de tesis	Experiencia en el manejo del tema Punto de vista práctico	Inexperiencia en investigación
Desarrollo de la asesoría		
Disposición para centrar y ubicar al tesista en el tema	Ayuda en la delimitación y ubicación teórica	Falta de revisión de los avances (el asesor realiza una revisión muy superficial)
Disposición para revisar los avances con prontitud y detalle	Revisión de lo que se le entrega	
Presión sobre los avances	Presión sobre el avance del trabajo Seguimiento de los avances de la tesis (el asesor llama por teléfono)	
Aliento a los tesistas para continuar con la tesis		Desinterés en la culminación de las tesis
Revisión de bibliografía complementaria y alternativa		Falta de apoyo
Disposición a la discusión	Disposición a la discusión y al intercambio	Cerrazón ante la discusión, la expresión de las posturas e ideas como tesistas

Frecuencia de las asesorías

La frecuencia de asesoría se da de dos formas:

a) citas periódicas: cada semana o cada 15 días.

b) citas no periódicas cada vez que el asesor y la tesista pueden.

La mayoría prefiere y lleva su asesoría de la segunda forma, por lo que su avance es menor.

Relación con el asesor de tesis

La relación con el asesor es muy importante. Las formas de ésta que se identificaron son:

a) De trabajo, de respeto, de honestidad, de compromiso entre ambas partes.

b) De maestro-alumno, (no profundizaron al respecto, pero se infiere que se refiere a categorías estereotipadas, en la que el alumno toma el rol pasivo y el maestro el activo).

c) De supervisión y corrección, donde el alumno no aporta sus puntos de vista.

d) De colegas y compañeros, con buena interacción personal.

e) De amigos, en la que existen sentimientos de afecto y admiración.

■ IV. Datos de la organización administrativa

Apoyos requeridos de la Coordinación de Titulación

Los servicios que les gustaría que la coordinación les proporcionara son:

a) Agilizar los trámites de titulación, proporcionar información sobre trámites administrativos, y costo de la titulación.

b) Proporcionar información en forma clara sobre los lineamientos para elaborar sus trabajos.

c) Sugerir asesores factibles, ya que muchos no tienen tiempo o no están dispuestos.

d) Organizar cursos de titulación.

e) Retroalimentación formal y detallada.

f) Orientación sobre temas susceptibles a investigar por pedagogos.

g) Promover formas diferentes a la tesis para titularse.

Discusión

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye que los asesores de tesis de la Facultad de Pedagogía de la UIC asesoran varios temas, lo que favorece a los estudiantes, pues tienen la facilidad de encontrar orientadores sobre diversas temáticas. Sin embargo sería recomendable que se definieran líneas de investigación con el fin de profundizar en las problemáticas que se analizan.

Los temas que los alumnos investigan van desde los que tradicionalmente han sido abordados como relación maestro-alumno y sexualidad, hasta nuevos temas, los cuales tienen una relación con el momento histórico y lugar en el que se desarrollan los estudiantes, como serían los que hacen referencia a la computación y a la educación ambiental.

Al igual que Moura (1983) y Gómez del Campo (1990), se confirma que los estudiantes ven a la tesis con temor y como una obligación, lo que disminuye la probabilidad de concluirla y elaborarla adecuadamente.

Si la tesis se relaciona con el trabajo o con el servicio social que los asesorados tuvieron, ésta se vuelve un estímulo para continuar el estudio, pues se puede vincular inmediatamente con la realidad.

Uno de los puntos que llama la atención es la deficiencia metodológica con que concluyen los estudiantes su carrera, las cuales se observan desde la elección del tema hasta la presentación del reporte de investigación, hecho que se confirma en otras investigaciones (Moura 1983; Cuevas y Calderón 1985; Gómez del Campo 1990), en el sentido de que los aspectos metodológicos limitan considerablemente el inicio, desarrollo y conclusión de la tesis. Esto, en el caso de las egresadas de pedagogía de la UIC, es de cuestionarse ya que tanto el plan de estudios de la SEP (actualmente vigente) como el de la UNAM incluyen materias de investigación y de metodología durante más de dos semestres.

Estos resultados exigen que más adelante se investigue al respecto.

El aspecto teórico, como dice García Aguirre (1984), también obstaculiza el desarrollo del trabajo y se dificulta aún más cuando se trata de vincular la teoría con la práctica.

Ante estos resultados es comprensible la necesidad, expresada reiteradamente de realizar investigaciones bien diseñadas durante los diferentes semestres, dejando a un lado los pequeños o malos trabajos, ya que la tesis es el resultado de las experiencias y conocimientos adquiridos durante la formación académica (Casa Tirao 1985). Para resolver este problema se podrían coordinar los profesores de un semestre con el fin de que los estudiantes elaboraran un solo estudio pero de mayor calidad; cada uno de los maestros asesoraría la parte que le correspondiera. Este ha sido un proyecto que la Facultad de Pedagogía de la UIC ha desarrollado; se han obtenido en términos generales buenos resultados, sin embargo algunos de los proble-

mas que se han presentado es que a veces los profesores tienen posturas teóricas diferentes y los alumnos se confunden al no saber que postura adoptar.

Conclusiones

Una vez analizadas las opiniones de las tesistas sobre el proceso de elaboración de tesis se llegó a las siguientes conclusiones.

1. Existe carencia de conocimientos y experiencia práctica sobre metodología en las tesistas, tanto en la investigación documental como en la de campo.

2. Los conocimientos teóricos del tema de investigación son limitados y existe poca disposición para documentarse en este aspecto.

3. La motivación de las tesistas en general es baja; se observa que ésta se incrementa en las personas que eligen un tema que se vincula con su actividad laboral o que es parte de ella.

4. Las tesistas no perciben beneficios concretos del trabajo que realizan, por lo que no sienten un compromiso real ni una aplicación concreta.

5. Las tesistas no manifiestan una actitud de satisfacción con el trabajo que realizan; ellas mismas lo devaloran al considerar que es un trámite administrativo más que deben cumplir.

6. Es necesario poner atención durante el proceso de elaboración de la investigación, en el tipo de emociones que propicia la tesis.

7. Se registra un mayor avance de las tesistas cuando trabajan bajo presión.

8. La actitud de las tesistas es pasiva y de dependencia.

9. Se encontró que se demanda del asesor la responsabilidad de la investigación; se espera que las principales decisiones las tome él, fundamentalmente en el diseño de la investigación y en el enfoque teórico.

10. Es importante que los asesores tengan cuidado en no crear dependencia en las tesistas.

11. Para las tesistas, los asesores presentan carencias de conocimientos y de experiencia, sobre todo en la metodología de investigación; también presentan falta de tiempo y de disposición.

12. Los asesores no se encuentran suficientemente motivados para desarrollar esta labor, en función del desinterés que encuentran en sus asesorados y por el poco reconocimiento académico y económico al tiempo dedicado a la asesoría.

13. Es necesaria una retribución económica para los asesores.

14. Es necesario elaborar lineamientos claros, tanto para asesores como para tesistas, sobre los requisitos para desarrollar el proyecto de investigación y las tesis.

15. Se requiere crear un proyecto de formación de asesores de tesis.

Sugerencias

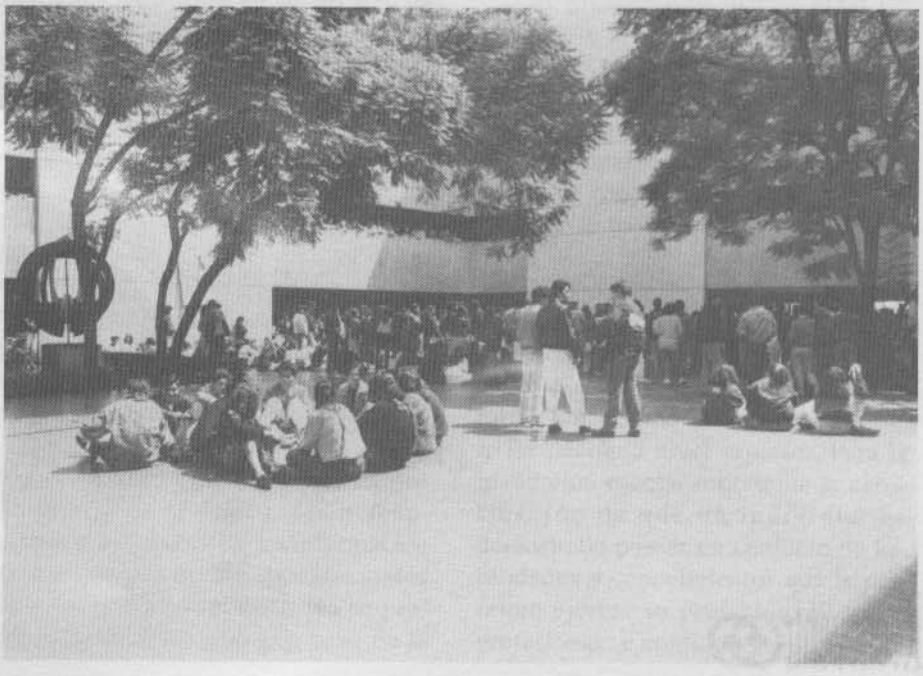
1. Los estudiantes, desde los primeros semestres, deben leer y analizar reportes de investigación, así como realizar trabajos semejantes a la tesis.

2. Hacer un seguimiento de la formación metodológica que se les proporciona a los estudiantes de Pedagogía durante su formación profesional.

3. Organizar cursos sobre metodología para los estudiantes que presenten deficiencias en este aspecto.

4. Mayor clarificación en estudiantes, maestros y asesores sobre la metodología cualitativa y cuantitativa, así como para manejar bibliografía sobre el tema en la facultad.

5. Crear líneas de investigación en la facultad, para que las tesis se inserten o se desprendan de éstas.



6. Diseñar el reglamento y el manual sobre la elaboración de tesis.

7. Difundir los lineamientos institucionales para elaborar el anteproyecto, la tesis y los trámites administrativos.

8. Unificar y agilizar trámites con el Departamento de Servicios Escolares.

9. Crear nuevas opciones de titulación.

10. Realizar un estudio entre los profesores que permita identificar aquellos que son susceptibles de ser asesores, considerando su perfil y su disponibilidad.

11. Elaborar un directorio de asesores de tesis que cumpla con los requisitos oficiales.

12. Incrementar el número de revisores de anteproyectos y de asesores de tesis.

13. Crear un Consejo de Investigación en la facultad donde se comenten y se aprueben los anteproyectos y proyectos de investigación que sean necesarios.

14. Ajustarse a los parámetros establecidos en el Reglamento de Asesores de Tesis, sobre el número de tesis que se puedan asesorar.

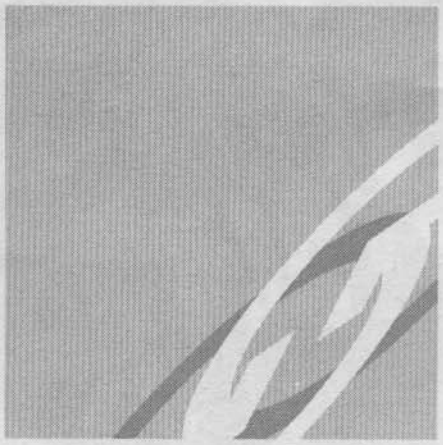
15. Crear talleres para asesores con el fin de propiciar una formación especializada para desarrollar esta labor.

16. Crear un equipo de asesores que sea multidisciplinario.

17. Contar con un especialista en estadística para que colabore en la asesoría de tesis.

18. Proporcionar constancia de asesoría y sinodalías de tesis.

19. Retribuir económicamente el trabajos de asesoría.

20. Los egresados que deseen ser asesorados, deben pagar por cada consulta que realicen.

21. Comprometerse por escrito el asesor y el tesista sobre la elaboración de la tesis. ▲