

Servicio social en áreas técnico-administrativas del IMSS

Servicios de Salud Pública en el D.F.

El IMSS en su afán por captar el mayor número de prestadores de servicio social que coadyuven en el cumplimiento de sus metas fijadas, ha registrado en esta Unidad-Xochimilco 65 programas para diversas carreras, en donde para el primer semestre están solicitando 128 prestadores y para el segundo 116.

El servicio social en el IMSS presenta para el alumno o pasante de un filtro de aprendizaje práctico, asimismo de la aplicación de sus conocimientos teóricos por primera vez, en la mayoría de los casos y posteriormente este aprendizaje constituye una experiencia laboral que le permitirá afrontar con mayor seguridad las oportunidades de trabajo que se le presenten.

En estas áreas del servicio social, el IMSS otorga los siguientes servicios a los prestadores:

- Ayuda económica.
- Prioridad en la inscripción a las actividades de los centros de seguridad social, artesanías y unidades deportivas.

- Pases de cortesía para eventos del programa de cultura para los trabajos.

- Libre acceso a los centros urbanos recreativos en sábados y domingos.

- Descuento del 50% en el acceso a las áreas verdes de los centros vacacionales.

- Incorporación al programa de fomento a la salud de los trabajadores.

- Atención de primeros auxilios en los módulos de fomento de la salud para los trabajadores del IMSS.

- Libre acceso a las tiendas IMSS-SNTSS.

■ Evaluación del servicio social de la carrera de odontología

La evaluación que aquí se presenta pretende servir de línea para verificar los cambios que se produzcan como consecuencia de la aplicación de estrategias para una mejor atención odontológica en la comunidad.

Dicha evaluación aspira a alcanzar los siguientes propósitos:

- Contribuir al logro de una distribución más conveniente de los pasantes de odontología en las jurisdicciones sanitarias.

- Desarrollar una extensa labor de educación para la salud bucal.

- Efectuar acciones de odontología preventiva específica a nivel individual y colectivo.

- Proporcionar con eficiencia servicios odontológicos curativos.

- Realizar investigación con los pasantes de odontología de aplicación práctica en las unidades operativas.

Por otro lado se determinó realizar una evaluación eligiendo los primeros 70 informes finales de los pasantes, de un total de 123 pasantes contratados de la promoción de febrero de 1990.

En la segunda parte de esta evaluación se aplicó un cuestionario de un solo reactivo, en donde se les solicitaba, al mismo número de pasantes de odontología que habían finalizado su servicio social, que escribieran algún comentario de las experiencias que durante su servicio social tuvieron en la unidad operativa donde laboraron.



Resultados y análisis

Del análisis se puede concluir que en 1990 el Programa de Enseñanza para Pasantes de Odontología tuvo que afrontar, fundamentalmente problemas de deficiencia en el mantenimiento de los equipos dentales y la falta de material e instrumental de odontología, ocasionando una baja en las metas programadas en la atención curativa.

Las actividades preventivas de educación para la salud tienen una falta de incentivos para orientar hacia el primer nivel de atención sus actividades de educación por parte de las jurisdicciones sanitarias.

No se cuenta con sistemas de supervisión adecuados en las jurisdicciones.

No hay instrumentos para evaluar el impacto del trabajo del pasante en las comunidades.

Resultados de la encuesta de opinión

• El 90% de los pasantes opinaron que su labor benefició a la comunidad y a ellos mismos; que están satisfechos, que fueron motivados y que no tuvieron problemas para cumplir con el servicio social. El 10% restante no estuvo satisfecho, que es una actividad obligatoria más que motivadora.

• El 50% opinó que los principales problemas que tuvieron para el desarrollo de sus actividades fueron la falta de recursos materiales y el mantenimiento de los equipos.

• El 35% mencionó que no recibieron apoyo y que el personal de base de las diferentes jurisdicciones demostraron favoritismos por ciertos pasantes, mientras que otros no los tomaron en cuenta.

• El 30% habló de la mala organización existente, porque no hay en las unidades un programa específico; en algunas jurisdicciones el programa se aplicó en los últimos tres meses de su servicio social.

• En su gran mayoría los pasantes informaron que en las últimas tres horas de la jornada de trabajo no se realizaba ninguna actividad.

• El 90% de los pasantes están de acuerdo con el Subprograma de Apoyo Académico, ya que consideraron que es de utilidad para seguir incrementando sus conocimientos odontológicos.

Sugerencias y recomendaciones

• Mejorar la asesoría por parte de los jefes de módulo y jefes de enseñanza.

• Que los pasantes entreguen su estudio de comunidad con datos actualizados.

• Fomentar en los pasantes el trabajo de investigación.

• Incrementar las actividades en aquellas áreas donde sus rendimientos son bajos; ejemplo, rayos X, terapia pulpar, atención a embarazadas.

• Es necesario que el pasante sea ubicado en unidades que cuenten con los recursos mínimos necesarios para desarrollar sus actividades de educación para la salud y asistenciales.

• El programa en general de servicio social debe recibir suficiente impulso.

Para poder realizar las actividades de salud comunitaria en los dos programas que se manejan en la institución (Programa de Salud del Escolar y el Programa de Salud Bucal al Escolar) sabiendo de antemano que los problemas de salud se resuelven en un 80% en esta etapa y abandonar la posición predominante de la atención curativa y poner mayor énfasis en la preventiva. ▲