

El servicio social universitario

LUCÍA BASCUÑÁN TERMINI

Centro de Servicio y Promoción Social, UIA

■ Introducción

La universidad, en su función de cultivadora y renovadora del conocimiento y conciencia de la sociedad, no debe permanecer al margen de la realidad socio-económica y cultural que se desarrolla fuera de ella, sobre todo si pretende que sus procesos de transmisión, creación y recreación de conocimientos no pierdan objetividad. La vida universitaria es siempre búsqueda, inquietud y creación, pero en cualquier caso, como institución y a través de sus hombres, permanece ligada a las grandes necesidades y conflictos de nuestro país y no como objeto de estudio sino como actor en la solución de los mismos.

Por otra parte, la razón de ser de la universidad exige que tanto la docencia como la investigación y la difusión cultural se caractericen por un afán de dar el mejor servicio en calidad humana y excelencia académica.

El servicio social de las instituciones educativas constituye una mo-

dalidad de difusión de la cultura, que, como ya hemos visto, es la tercera actividad sustantiva de las universidades. Esto es así porque a través de una amplia gama de medios de comunicación llega a los hombres que, dentro y fuera de la misma, constituyen, en su tradición cultural, en su situación socioeconómica y en su motivación educacional, matices de la propia realidad.

Por ello, el servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior no es un fenómeno aislado en nuestra sociedad; por el contrario, es un eslabón de la cadena de elementos de solidaridad social que nuestro pueblo conserva e incrementa.

■ Filosofía del servicio social

En la sociedad actual, la universidad puede y debe ser uno de los más destacados factores del cambio social. La actual situación social del país es injusta en muchos aspectos. México está viviendo un proceso de cambio rápido, que puede orientarse

hacia un verdadero desarrollo integral y mayor justicia. Esto exige que, en su colaboración con el gobierno y otras instituciones, la universidad tome su papel de agente activo en el cambio para lograr una mayor justicia social.

En cuanto a los alumnos, se buscará que tengan un conocimiento más completo de la realidad mexicana y de sus problemas. Se procurará que las carreras y los alumnos no se orienten solamente a una formación individualista que asegure su propia situación económica, sin preocuparse por el bien común. Debe también trabajarse porque el ambiente de la universidad despierte más las inquietudes sociales y no fomente una mentalidad clasista e personalista. La universidad debe fomentar en los alumnos una actitud de servicio a la sociedad en cuya transformación deben colaborar con una preocupación eficaz para que los grupos marginados puedan integrarse y participar activamente en el desarrollo del país. Para ello, es necesario que la universidad se mantenga en contacto con la realidad social, sus necesidades y sus problemas con el



fin de que los estudiantes tomen conciencia de sí mismos y de los demás, que reflexionen objetiva y críticamente sobre la realidad y sobre el conocimiento que de ella tengan, para desarrollar su capacidad de comunicación humana y de participación en la comunidad social. Se espera que el alumno mediante el conocimiento y la experiencia adquirida en el contacto con la realidad social del país, a través del servicio social, pueda integrar universitariamente sus conocimientos y valores para ser un profesional más comprometido con su sociedad. Por lo anterior, estoy de acuerdo con que el servicio social tiene como finalidad poner en contacto a los alumnos con la realidad de nuestra sociedad, no sólo para que tengan un conocimiento directo de algunas situaciones que la caracterizan, sino principalmente para que se pregunten por lo que estas situaciones significan. Se trata de que adopten una actitud crítica ante la realidad y una posición activa y reflexiva frente a su propio quehacer.

*El servicio social
tiene como
finalidad poner en
contacto a los
alumnos con la
realidad de
nuestra sociedad*

■ Alcances del servicio social

A continuación me referiré específicamente a los lineamientos que nuestra universidad se ha planteado con respecto al servicio social, a la obligación de cumplir con la misión social universitaria y al compromiso de corresponsabilidad que esto implica por parte de la comunidad universitaria y que debería expresarse en la totalidad de los programas académicos, materiales, selección de personal, etcétera.

Sin embargo, en adelante llamaremos servicio social únicamente a una serie de actividades académico-universitarias realizadas bajo responsabilidad del Centro de Servicio y Promoción Social y en las cuales participa el alumno.

Estas actividades tienen la finalidad de describir, analizar y dar cuenta en forma explícita de la relación que existe entre la formación profesional universitaria, el ejercicio profesional y la realidad social global. Con ello:

- El alumno contará con elementos teórico-prácticos que le permitan situar, proyectar y ejercer responsablemente su profesión en la sociedad.

- La Universidad Iberoamericana contará con elementos concretos que le permitan definir y analizar su proyección en la sociedad, redefiniendo su orientación hacia una mayor congruencia con su ideario y con las necesidades básicas del país.

- La comunidad social contará con:
 - una visión crítica y reflexiva de su problemática desde la peculiar perspectiva universitaria.

- la acción universitaria directa del alumno.

- el contacto respetuoso y organizado de grupos extracomunitarios que pueden aportar otros puntos de vista, y

*Se busca reforzar la
formación del alumno,
ya que gran parte de la
reflexión se basa en la
experiencia externa*

- en el futuro, con profesionales conscientes y responsables, y con el compromiso de la universidad para brindar servicios a grupos extrauniversitarios concretos.

■ Importancia del servicio social

El hecho de que a través del servicio social se pueda visualizar la relación existente entre formación profesional universitaria, ejercicio profesional y realidad social global, permite considerar que esta actividad académica, realizada por los estudiantes en distintas instituciones y organismos de la sociedad, es suficientemente importante para la formación integral de los mismos.

Lo anterior no implica que los prestadores de servicio social deban hacer estudios especiales de programas académicos, mercado profesional de trabajo o problemática social, como asuntos separados. Se trata de lograr el conocimiento de la relación real en la que se ve involucrado personalmente el alumno, e institucionalmente la universidad y los distintos organismos e instituciones que reciben a los prestadores de servicio, relación en la que se exige de todos ellos respuestas responsables e inteligentes.



***Llevar a la práctica el
compromiso que tiene la
universidad de servir a
México***

En nuestra universidad, el servicio social es doblemente importante ya que se establece que el proceso tiene dos partes que se cumplen en paralelo. Una de ellas implica el desarrollo del proyecto de trabajo, que generalmente se realiza fuera de la universidad y que permite al alumno tener la experiencia concreta de trabajo y el conocimiento de la realidad profesional y social. La otra parte corresponde a la actividad académica en los talleres de reflexión dentro de la misma universidad. Con estos talleres se busca complementar el trabajo que desarrollan los estudiantes de servicio social a través de la sistematización de esta experiencia en grupos multidisciplinarios, donde se analizan los proyectos en el contexto del quehacer social de los profesionales y se cuenta así con una instancia en donde los estudiantes son orientados para resolver los problemas operativos y/o administrativos que puedan presentarse en el curso de sus actividades de servicio social.

Con lo anterior se busca reforzar la formación del alumno, ya que gran parte de la reflexión se basa en la experiencia externa del alumno a la luz de los esquemas valorales de la propia universidad y de su formación académica previa.

■ **Visión ideal del servicio social**

El servicio social que nos hemos planteado se basa en la necesidad de tratar de llevar a la práctica el compromiso que tiene la universidad de servir a México. Para ello debe desarrollarse un proceso continuo de acción-reflexión, abarcando los siguientes campos: *i)* una crítica responsable de la sociedad mexicana, a partir de la experiencia universitaria y a la luz del ideario; *ii)* una integración de esta reflexión-acción en la vida académica de la UIA, primordialmente por medio del servicio social de los alumnos y el diagnóstico de este proceso, para orientar nuestras carreras al servicio de los sectores menos favorecidos, y *iii)* experimentación de modelos de promoción universitaria que le permitirá establecer un compromiso con la sociedad a la que debe atender y que será capaz de modificar.

Con el fin de lograr lo anterior, consideramos que es necesario buscar con mayor intensidad proyectos de servicio social que permitan a los alumnos desarrollar una actividad eminentemente promocional en la que, a través de apoyos profesionales, las comunidades o grupos organizados "aprehendan" los conocimientos que necesitan para seguir adelante en la resolución de sus demandas colectivas o en su propio crecimiento. Asimismo, este tipo de proyectos debe permitir al alumno obtener experiencias variadas que enriquezcan tanto su desarrollo profesional como humano, y a la universidad poder llevar a la práctica los objetivos que se ha planteado tanto dentro de su comunidad como en la sociedad.

Junto con la calidad de los proyectos se debe lograr también el

proceso de reflexión con el alumno. Para ello es necesario que los académicos responsables de este proceso tengan experiencia de trabajo comunitario.

■ **Posibilidades futuras del
servicio social**

Desde luego que se trata de un proceso establecido por ley federal, lo que le posibilita permanecer en el futuro. Sin embargo, existen muchas formas de llevar a cabo esta actividad universitaria. Considero que en la medida en que las universidades se planteen el servicio social como una parte importante del currículum del alumno, se estructurarán mejor sus planes de trabajo, obteniendo una retroalimentación valiosa para la propia institución universitaria y para las personas, grupos, organizaciones e instituciones a las que van destinadas las acciones de los estudiantes.

***Este tipo de
proyectos deben
permitir al alumno
obtener
experiencias
variadas que
enriquezcan tanto
su desarrollo
profesional como
humano***



No debemos olvidar que este proceso tiene tres destinatarios simultáneos que son el alumno, la universidad y la comunidad social con igual jerarquía, por lo que no puede proponerse como una mera especulación intelectual, una simulación o una donación, sino como un ejercicio profesional-universitario en la sociedad, síntesis y examen de la formación recibida y la apropiación responsable de un ejercicio profesional futuro. En estas acciones, el profesor universitario es guía y promotor de los procesos que se realicen.

Por tanto, se debe buscar el beneficio simultáneo de los tres desti-

natarios. El alumno podrá obtener elementos teórico-prácticos que le permitan situar proyectos y ejercer responsablemente su profesión en la sociedad, es decir, no sólo sabrá más y mejor de su propia disciplina, sino que podrá asumir la formación recibida, reinterpretarla y reconstruirla para un proyecto de solidaridad social. La universidad, como institución, podrá contar con elementos para definir y analizar su proyección social, reestructurándose para responder con mayor fidelidad a su misión social, pues está consciente de que para lograrlo es necesario, además de buenas intenciones, provocar cambios en

las estructuras académicas y en las metodologías que le permitan acortar la distancia entre la formación e investigación, y los problemas básicos de la sociedad. Finalmente, la comunidad social contará con la más genuina aportación de la universidad, a través del quehacer de los alumnos y de su visión crítica de la problemática social, lo que redundará en propuestas de solución que, a través de acciones directas, del contacto cultural y del ejercicio profesional consciente y responsable, la beneficiarán directamente. ▲