

Aprendizaje situado en la plataforma myELT para el aprendizaje del inglés: Estudio de caso en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)

*Héctor Fernández Cuevas y José Luis Carrillo Valdés**

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo principal abordar la práctica docente dentro del aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera a un nivel universitario. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica sobre los conceptos que caracterizan el área de la presente propuesta de investigación, incluyendo su aplicación. Se concluye que la metodología del aprendizaje situado permite la integración de los conocimientos teóricos y prácticos del idioma inglés, a través de la utilización de contextos reales, lo que favorece la motivación y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Palabras clave

Aprendizaje situado ; Enseñanza del inglés ; Educación superior ; Contextos reales

Abstract

The main objective of this study is to propose situated learning methodology as an alternative to improve teaching practice, significantly impacting the learning of English as a foreign language at a university level. Thus, a literature review was carried out on the concepts that characterize this area of the present research proposal, including its application. Finally, the application of this methodology showed a meaningful integration of theoretical and practical knowledge of English using real contexts, which promotes student motivation and meaningful learning.

Key words

Situated learning ; Teaching of English ; Higher education ; Real contexts

* Profesor. Facultad de Lenguas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). México (hector.fernandezcu@correo.buap.mx). ; Profesor - Investigador. Facultad de Lenguas, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). México (josel.carrillo@correo.buap.mx).

Introducción

EN LOS últimos años, el uso de nuevos recursos tecnológicos dentro de la enseñanza ha tomado un valor importante a nivel mundial debido a necesidades sociales del contexto y su entorno, transformándose así de una manera significativa, la manera de facilitar los contenidos programáticos ha sido transformada drásticamente; sin olvidar el promover competencias profesionales para la resolución de problemas. Sin embargo, es importante aclarar que algunos de los factores que han influenciado estos cambios se encuentran fuera de nuestro alcance, afectándose así, el desempeño de los docentes y limitando el aprendizaje de lenguas extranjeras a un nivel superior (Suárez, 2022).

Por ello, se hace necesario buscar alternativas pedagógicas que faciliten el aprendizaje de una manera contextual, proponiéndose un nuevo ambiente que permita la interacción de manera significativa, y en el que se incluyan situaciones reales donde los estudiantes necesitan comunicarse de manera efectiva, planteándose así, como una excelente alternativa al denominado *aprendizaje situado*. De esta manera, la forma de enseñar y aprender se ha transformado, permitiendo una creciente interacción entre personas de manera síncrona y asíncrona, apreciándose un mayor flujo de información. Las TIC favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, el desarrollo de nuevas habilidades, formas de construcción del conocimiento, promoción de capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento (Obaya, 2003; Dammar, 2023).

Por otro lado, el uso de plataformas virtuales de aprendizaje han mostrado ser una herramienta útil para el desarrollo de competencias lingüísticas a pesar de los problemas que han emergido recientemente, permitiéndose la aplicación de enfoques metodológicos innovadores y prácticos dentro de la enseñanza y aprendizaje de lenguas. Lo anterior, muestra la pertinencia del uso de la plataforma MYELT, donde mediante su uso se muestran experiencias significativas, brindando nuevas alternativas para el mejoramiento de nuestra práctica docente y del aprendizaje para los estudiantes universitarios.

Las plataformas virtuales de aprendizaje son una herramienta innovadora que promueve el aprendizaje individualizado, respetando los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante, incluso podría percibirse como un compañero con el que se pueden entablar diferentes interacciones, además, el software educativo puede fomentar el aprecio por la diversidad en el aula, ya que al tomar en cuenta el ritmo y estilo de aprendizaje de los estudiantes, se les hace sentir que el aprendizaje es personal y no se compara con el de sus compañeros (Abarzúa y Cerda, 2011, citado en Rojas, Gómez y García, 2013).

El documento que se presenta está estructurado de manera meticulosa para facilitar su comprensión. Iniciamos con una introducción que ofrece un panorama general del tema a tratar, a continuación, se proporciona una justificación detallada que resalta no solo la pertinencia del estudio en el contexto educativo actual, sino que también profundiza en cómo la incorporación del aprendizaje situado en plataformas puede ser una propuesta viable y enriquecedora.

Para entender la relevancia y el contexto de este estudio, es esencial remontarse al pasado, por ello, se ha incluido una sección de antecedentes que traza la evolución de las plataformas educativas en la práctica docente a lo largo del tiempo. Esta revisión histórica permite reconocer las transformaciones y avances que han sucedido en este ámbito. Asimismo, se dedica un segmento para subrayar su importancia, especialmente en el nivel de educación superior. Con el objetivo de ofrecer una perspectiva más práctica, se han incorporado ejemplos específicos que dan muestra de las actividades de aprendizaje situado. Estos ejemplos no solo sirven como ilustración, sino que también validan la eficacia y aplicabilidad de dicho enfoque pedagógico.

Desde un punto de vista metodológico, es importante mencionar que este estudio se rige bajo un enfoque transversal y descriptivo. Esta metodología nos permite obtener una imagen clara del panorama actual, además de identificar y describir patrones y tendencias en el uso de plataformas educativas.

Antes de adentrarnos en los resultados, es fundamental reconocer los desafíos y limitaciones a los que se enfrentó el estudio, esto no solo añade transparencia, sino que también contextualiza las conclusiones que se derivan de la investigación. Seguidamente, se presentan y analizan los datos recopilados, desglosando la información para ofrecer un entendimiento profundo del tema.

La presente investigación es el resultado de un estudio exploratorio de carácter cualitativo que tiene como finalidad exponer experiencias docentes para valorar y generar mejoras dentro de nuestra práctica docente, brindándose así la oportunidad de reflexionar sobre las acciones futuras que puedan hacer frente a aquellas situaciones inesperadas. Por otro lado, la reformulación nos permitirá conocer mejor nuestra práctica y desarrollo docente, reconociendo los cambios sociales y tecnológicos como parte medular de nuestro quehacer docente. Se concluye con los hallazgos más relevantes y se proponen directrices y reflexiones para futuras investigaciones o implementaciones en el área.

Justificación

El aprendizaje situado es un modelo de enseñanza que se encuentra basado en la propuesta de que el conocimiento está estrechamente ligado con la situación social

en la que se aprende y se usa (Brown *et al.*, 1989; Lave y Wenger, 1991; Billett, 1994), donde el aprendiz debe involucrarse de manera directa para la reorganización de los sistemas de conocimientos, y donde se puede incluir al proceso de adquisición de conocimientos y habilidades. De esta manera, este enfoque se centra en focalizar al estudiante en un contexto relevante y significativo para que pueda interactuar con el mundo real y aplicar lo que aprende en situaciones auténticas.

Por otro lado, el uso de plataformas educativas en el contexto del aprendizaje situado puede aumentar la motivación, la participación y la satisfacción de los estudiantes, así como mejorar su rendimiento en comparación con los métodos tradicionales de enseñanza (Akyol y Garrison, 2011; Le y Tran, 2023). Por esta razón, la sinergia entre el método antes mencionado y el uso de plataformas educativas, promoverían un contexto significativo y relevante para el aprendizaje de los estudiantes, lo cual dentro del aprendizaje superior es básico y esencial, ya que aquí es donde se desarrollan diversas habilidades cognitivas, que van desde el pensamiento avanzado lógico matemático hasta las habilidades comunicativas en un segundo o tercer idioma. Así, la virtualización del aprendizaje se ha convertido en una tarea que es recurrente en muchas instituciones de educación superior.

Finalmente, la incorporación de programas educativos donde la educación virtual sea un eje importante es una realidad inminente en educación superior, por tal motivo, los colegios de todos los niveles educativos han tenido que transformar la impartición de algunas asignaturas con apoyo de los recursos digitales. Esta situación, actualmente ha sacado a relucir áreas de oportunidad en el sistema educativo, por ejemplo, el desconocimiento sobre el uso de plataformas educativas y herramientas digitales por parte de alumnos y maestros en algunos sectores poblacionales. Sin olvidar que existe el temor a la deshumanización, ya que algunos autores mencionan que la virtualización puede llevar a que lo humano sea cada vez menos presente en los procesos educativos.

Antecedentes

En los últimos años una forma de enseñar e impartir clases aún desconocida para muchos docentes y estudiantes en América Latina ha emergido, sin embargo, dadas las condiciones sociales en las que se encuentran donde no todos tienen acceso a internet, el uso de plataformas educativas o recursos tecnológicos se ha incrementado, incorporándose como parte de la curricula el uso de este tipo recursos como una forma de complementar lo visto en clases presenciales.

Esta propuesta de investigación se fundamenta en la teoría del aprendizaje socio-constructivista, que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y

colaborativo que se da en un entorno social. De esta manera, este proceso de aprendizaje debe ser gradual, donde cada persona se apropia de los medios culturales de su sociedad, incluyendo los conocimientos, las habilidades y los valores que les permiten participar activamente en ella (Vygotsky, 1978, p. 90), incluyendo la resolución de problemas auténticos (Jonassen *et al.*, 1999; Herrington y Oliver, 1995; Feyza y Seyda, 2023).

Finalmente, esta metodología se basa en la premisa de que el aprendizaje es más efectivo cuando está integrado en la experiencia y la práctica y cuando se presenta en un contexto que tenga sentido para el estudiante. Según Brown *et al.* (1989), “el aprendizaje depende del contexto en el que se presenta, es decir, del conjunto de actividades, objetivos, herramientas, roles y relaciones en el que el aprendizaje tiene lugar” (p. 33). De esta manera, todos los estudiantes deben tener la oportunidad de explorar y experimentar el conocimiento en un ambiente seguro y de apoyo, y donde deberán ser capaces de construir su propio conocimiento a través de la reflexión y el diálogo.

Es importante que esta metodología se aplique de manera adecuada, teniendo en cuenta las características y necesidades de los estudiantes y adaptándola a la enseñanza de lenguas extranjeras a través de plataformas educativas especializadas en la enseñanza del inglés como la plataforma MYELT, de la Editorial *National Geographic*. De esta manera, los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos y habilidades en situaciones auténticas y significativas, lo que puede mejorar su aprendizaje y desempeño en el idioma, sin olvidar que la calidad en la educación superior es un tema presente en la sociedad, especialmente en países como México, donde se busca mejorar la calidad ofrecida.

En conclusión, la implementación efectiva del aprendizaje situado puede presentar desafíos y requerir un cambio en la forma en que se imparte la educación. Sin embargo, es importante comentar que las instituciones educativas y las autoridades gubernamentales sigan explorando y adoptando enfoques innovadores para mejorar la educación superior en México y preparar a los estudiantes para el mundo laboral que, por el momento, no existe.

Plataformas educativas en la educación superior

La calidad en la educación superior es un tema presente en la sociedad, especialmente en países como México, donde se busca mejorar. Una de las formas en que las universidades públicas pueden mejorar es a través del uso de plataformas. Por ello, las plataformas educativas pueden ser una herramienta útil para las universidades públicas, ya que pueden proporcionar recursos de aprendizaje en línea para

los estudiantes, lo que puede mejorar la accesibilidad y la flexibilidad. Además, las plataformas pueden incorporar elementos de aprendizaje situado, como proyectos prácticos y experiencias de aprendizaje basadas en problemas, lo que permite a los estudiantes aplicar lo que han aprendido en un contexto práctico.

Una de las universidades públicas en México que ha adoptado el uso de plataformas educativas es la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Esta institución ofrece una variedad de programas educativos en línea a través de su plataforma educativa “UNAM Global”. Los programas educativos de esa plataforma están diseñados para estudiantes de todo el mundo, y se centran en áreas como la tecnología, la salud y las ciencias sociales. Además, la UNAM utiliza plataformas educativas como *Google Classroom* y *Moodle* para apoyar la educación en línea. Estas plataformas permiten a los profesores compartir recursos educativos y actividades en línea, y a los estudiantes acceder a ellas desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Las instituciones de educación superior en México han desempeñado un papel crucial en la adaptación y evolución de las herramientas educativas digitales. Entre ellas, las universidades públicas, y en particular la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), ha sido pionera en esta transformación. Si bien muchas instituciones educativas reconocen y utilizan *Blackboard* como una herramienta clave para distribuir recursos y actividades académicas en línea, esta institución ha demostrado un compromiso adicional con la innovación educativa, en lugar de limitarse a las soluciones existentes. Por ello, la UAM ha tomado la iniciativa de desarrollar y promover sus propias plataformas educativas. A través de esfuerzos colectivos, ya sean institucionales o iniciativas más enfocadas de departamentos o grupos, han incorporado una variedad de herramientas diseñadas para maximizar el potencial del aprendizaje virtual.

Un ejemplo de este esfuerzo innovador es el campus Xochimilco de la UAM, que ha lanzado la plataforma ENVIA. Aunque esta herramienta tiene áreas de mejora, representa un paso significativo en el reconocimiento y adaptación a la creciente demanda de modalidades de enseñanza a distancia. Este recurso tecnológico se encuentra definido como un Entorno Virtual de Aprendizaje, comenzó como un apoyo para la educación presencial. Sin embargo, con el tiempo, ha evolucionado y se ha integrado con otras soluciones, con el propósito de modernizar la experiencia educativa de los estudiantes. Ante la necesidad de adaptar y mejorar constantemente las estrategias pedagógicas y elevar la calidad del servicio educativo, la UAM Xochimilco ha identificado a la educación en línea como una herramienta esencial y prometedora en su arsenal pedagógico (Ampudia, 2014).

Aparte de las plataformas digitales, la UAM también ha implementado un sistema de aprendizaje basado en proyectos para su programa de ingeniería. Esta

innovación pedagógica permite a los estudiantes aplicar lo que han aprendido en situaciones prácticas, fomentando la creatividad y el pensamiento crítico.

Sin embargo, es válido señalar que, a pesar de estos avances, persisten desafíos. Uno de los principales es la brecha digital. No todos los estudiantes cuentan con acceso a dispositivos adecuados o una conexión a internet confiable. Es esencial abordar estas disparidades para garantizar que todos los estudiantes tengan oportunidades equitativas de aprendizaje.

En México, la educación superior ha sido un tema de preocupación para las autoridades gubernamentales. Según el Consejo Nacional de Humanidades Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT), México ha avanzado en la cobertura de la educación superior en los últimos años, pero todavía existe una brecha en la calidad ofrecida. Además, la pandemia de COVID-19 ha obligado a muchas instituciones a adoptar el aprendizaje en línea, lo que ha aumentado la necesidad de plataformas efectivas. El aprendizaje situado puede ser especialmente beneficioso en el contexto a nivel superior en México.

Las plataformas pueden proporcionar recursos de aprendizaje en línea para los estudiantes, lo que puede mejorar la accesibilidad y la flexibilidad. Además, pueden incorporar elementos de aprendizaje situado, como proyectos prácticos y experiencias de aprendizaje basadas en problemas. Un ejemplo que ha adoptado el aprendizaje situado es la plataforma Tecnológico de Monterrey en línea (Tecnológico). Esta institución, ha desarrollado un enfoque de aprendizaje basado en el modelo de competencias que se centra en la adquisición de habilidades y conocimientos. Los estudiantes de Tecnológico participan en proyectos prácticos, colaborativos y basados en problemas, lo que les permite aplicar lo que han aprendido en un contexto determinado.

Otra plataforma educativa que ha adoptado el aprendizaje situado es la de aprendizaje en línea Coursera, ya que ofrece una variedad de cursos en línea, muchos de los cuales se centran en habilidades prácticas y aplicables en el mundo laboral. Además, ha desarrollado programas de aprendizaje aplicado, que proporcionan a los estudiantes experiencias prácticas y proyectos aplicables en el mundo real. Las instituciones educativas también pueden adoptar el aprendizaje situado en sus enfoques. Un ejemplo es la Universidad Tecnológica de la Mixteca, que ha adoptado un enfoque de aprendizaje basado en proyectos para su programa de ingeniería.

Uno de los desafíos es asegurar que los proyectos y experiencias estén alineados con los objetivos y las habilidades necesarias para el mundo laboral. Además, la implementación del aprendizaje situado puede requerir un cambio en la cultura y la forma en que se imparte la educación, lo que puede ser un proceso largo y difícil.

El aprendizaje situado puede ser un enfoque efectivo para mejorar la calidad de la educación superior en México, especialmente en contextos prácticos y de habilidades técnicas. Las plataformas educativas, como Tecmilenio y Coursera, pueden ser herramientas útiles para mejorar la accesibilidad y la flexibilidad de la educación.

La implementación efectiva del aprendizaje situado puede presentar desafíos y requerir un cambio cultural en la forma en que se imparte la educación. Es importante que las instituciones educativas y las autoridades gubernamentales sigan explorando y adoptando enfoques innovadores para mejorar la educación superior en México y preparar a los estudiantes para el mundo laboral.

Aprender y aplicar a contextos reales

La enseñanza de inglés como lengua extranjera (EFL) es un desafío para muchos estudiantes en todo el mundo, especialmente en la educación superior, la tecnología ha cambiado la forma en que se enseña y se aprende el idioma, y cada vez más plataformas de aprendizaje en línea se están utilizando.

Mediante el aprendizaje situado los estudiantes tienen la oportunidad de participar en proyectos prácticos que están diseñados para imitar situaciones reales o profesionales, estos contenidos deben ser personalizados, lo que significa que los estudiantes pueden elegir aquellos que se ajusten a sus intereses y habilidades.

Para la práctica de lectura en inglés, los alumnos pueden hacer actividades con diversos textos en plataformas educativas, tal como la plataforma MYELT de la editorial *National Geographic* o bien de la editorial *Cambridge* por mencionar algunas, y luego fortalecer su aprendizaje a través de actividades basadas en la metodología del aprendizaje situado, por ejemplo, la que se describe a continuación.

Tabla 1. Actividad basada en la metodología del aprendizaje situado

Actividad	Justificación
Los estudiantes leen en parejas o en grupos pequeños el artículo relacionado al tema de Nueva Urbanidad, podrían aplicar conocimientos adquiridos en clase y en la plataforma a su futuro trabajo como arquitectos. Luego, deben crear un mapa mental o un diagrama que ilustre cómo los conceptos de la nueva urbanidad pueden traducirse en el diseño y la planificación de edificios y ciudades.	La lectura y la discusión de textos auténticos son importantes para mejorar la comprensión lectora y la capacidad de los estudiantes para procesar y analizar información en inglés. La actividad está diseñada para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje situado, ya que les pide que reflexionen sobre cómo los conceptos de la Nueva Urbanidad podrían ser relevantes para su carrera. Además, la creación de un mapa mental o un diagrama puede ayudar a los estudiantes a visualizar y conectar conceptos abstractos con situaciones del mundo real, lo que puede mejorar su retención de información.

Fuente. Elaboración propia.

La actividad anterior describe cómo la combinación de la metodología del aprendizaje situado y la plataforma de aprendizaje en línea puede ser efectiva para la enseñanza del inglés en la educación superior; los estudiantes que utilizan plataformas educativas especializadas en la enseñanza del inglés tienen la oportunidad de aplicar lo que han aprendido en un contexto práctico y de la vida real. Los proyectos personalizados también aumentan la motivación de los estudiantes, lo que a su vez mejora el aprendizaje y la retención de conocimientos.

A través de diversos estudios algunos educadores han informado que la metodología del aprendizaje situado y los proyectos personalizados permiten a los estudiantes aplicar lo que han aprendido en situaciones del mundo real y mejorar su capacidad para comunicarse en inglés. Los estudiantes también han informado que disfrutaron de la plataforma de aprendizaje y encuentran útiles las actividades y los proyectos prácticos.

Metodología

El propósito central de este estudio fue identificar la experiencia de aprendizaje del inglés en la educación superior a través de la plataforma MYELT y de actividades complementarias. Además, se buscó verificar la versatilidad del aprendizaje situado en una plataforma digital mediante el estudio de un caso específico. La investigación se estructuró en varias fases detalladas a continuación:

Fase 1: Definición del Objetivo y del Enfoque Metodológico

Se decidió adoptar una metodología descriptiva y transversal que brindó la posibilidad de obtener información sobre la percepción y opinión de los estudiantes respecto al uso de MYELT y actividades adicionales beneficiosas para el aprendizaje del inglés.

Fase 2: Introducción del Estudio de Caso

En aras de verificar la versatilidad del aprendizaje situado en una plataforma digital, se decidió llevar a cabo un estudio de caso centrado en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, específicamente en el Área de Formación General Universitaria. Esta elección se fundamenta en la relevancia de dicha institución en el ámbito educativo y en su uso activo de la plataforma de aprendizaje del inglés MYELT.

Dentro del contexto de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se buscó explorar cómo los estudiantes tienen la oportunidad de complementar los contenidos y actividades propuestos en la plataforma MYELT con estrategias de aprendizaje situado. Estas estrategias, que se centran en el aprendizaje basado en

experiencias y contextos reales, tienen el potencial de enriquecer la experiencia educativa y potenciar la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos en la plataforma.

El objetivo de este estudio de caso fue identificar cómo la integración de la plataforma MYELT y las estrategias de aprendizaje situado en el Área de Formación General Universitaria impacta y beneficia el proceso de aprendizaje del inglés en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Fase 3: Selección de la Muestra

Un total de 48 estudiantes universitarios, 30 mujeres y 18 hombres con una edad promedio de 20 años, fueron seleccionados para participar en el estudio. Este grupo representativo de jóvenes estudiantes universitarios fue contactado y convocado a través de medios digitales. Se destacó que su participación era completamente voluntaria.

Fase 4: Diseño del Instrumento

El instrumento diseñado se tituló “Experiencia del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Inglés en la Educación Superior con la plataforma MYELT”.

Objetivo del Cuestionario: Buscar recabar opiniones estudiantiles sobre el uso de MYELT y actividades complementarias en el contexto de aprendizaje del inglés en educación superior. A través de sus respuestas, se aspiraba evaluar la eficacia de MYELT y discernir qué actividades complementarias resultan beneficiosas para el aprendizaje del inglés. Se garantizó anonimato y confidencialidad en las respuestas.

Estructura del Cuestionario:

1. Indagación sobre la familiaridad del estudiante con MYELT.
2. Si han utilizado MYELT, identificar qué actividades específicas han sido ejecutadas.
3. Opinión sobre si MYELT es suficiente por sí sola.
4. Actividades complementarias preferidas para enriquecer el aprendizaje.
5. Opinión sobre la utilidad de dichas actividades complementarias.
6. Preferencias en el tipo de aprendizaje.
7. Valoración de la significatividad de las actividades complementarias.
8. Espacio abierto de sugerencias para mejorar la experiencia de aprendizaje.

El diseño del cuestionario se fundamentó en una revisión bibliográfica previa, considerando aspectos relevantes y críticos como calidad de contenidos, interactividad de la plataforma, y la relación entre actividades complementarias y objetivos

de aprendizaje. Posteriormente, se efectuó una prueba piloto para validar y hacer ajustes necesarios al instrumento.

Fase 5: Aplicación del Instrumento

Una vez validado el cuestionario, se envió a los participantes por medios digitales, acompañado de una carta de presentación que aclaraba los objetivos y garantizaba la confidencialidad. La recolección de datos tuvo lugar durante dos semanas, proporcionando a los estudiantes la libertad de responder en horarios flexibles.

Fase 6: Análisis de Datos

Al finalizar el periodo de recolección, se procedió a la revisión, codificación y análisis de los datos, empleando herramientas estadísticas y de análisis de texto para extraer patrones, tendencias y conclusiones significativas.

Desafíos y limitaciones

Los enfoques de enseñanza del inglés como lengua extranjera son diversos y cada uno tiene sus ventajas y desventajas, los estudiantes tienen diferentes preferencias y necesidades de aprendizaje, y los educadores deben tener en cuenta estos factores al seleccionar la metodología de enseñanza adecuada.

Las plataformas educativas especializadas pueden ser una opción más efectiva para mejorar la comprensión lectora, la capacidad para escuchar y hablar en inglés, y la capacidad para escribir en inglés. Sin embargo, el uso de plataformas puede no ser adecuado para todos los estudiantes debido a su alto costo y la falta de interacción social y cultural. Por lo tanto, es importante evaluar las necesidades individuales de los estudiantes y seleccionar el enfoque de enseñanza adecuado para lograr un aprendizaje efectivo y significativo del inglés como lengua extranjera.

Las plataformas educativas especializadas en la enseñanza del inglés también ofrecen una variedad de recursos para los educadores, incluyendo materiales de enseñanza y evaluación. Los educadores pueden personalizar los recursos de acuerdo con las necesidades y habilidades de sus estudiantes. Además, este tipo de plataformas utiliza tecnología de aprendizaje automático para proporcionar retroalimentación inmediata a los estudiantes sobre su desempeño en las actividades y los proyectos.

Aunque el uso de plataformas educativas ha demostrado ser un enfoque efectivo para la enseñanza de EFL en la educación superior, también enfrenta desafíos y limitaciones, uno de los desafíos es la accesibilidad de la plataforma, ya que requiere una conexión a internet y dispositivos electrónicos para su uso, esto puede

ser un obstáculo para algunos estudiantes, especialmente aquellos que no tienen acceso a tecnología de alta velocidad o dispositivos electrónicos.

Otro desafío es la necesidad de una capacitación adecuada para los educadores para utilizar efectivamente la plataforma y la metodología del aprendizaje situado, los docentes deben estar familiarizados con la plataforma y ser capaces de crear y adaptar proyectos personalizados para los estudiantes. La capacitación y el apoyo continuo pueden ser necesarios para ayudar a los profesores a utilizar efectivamente los recursos digitales en su enseñanza. Además, la personalización de los proyectos puede requerir más tiempo y recursos, especialmente si tienen grandes grupos de estudiantes, esto puede ser un desafío para aquellos maestros que tienen limitaciones de tiempo y recursos en la educación superior.

El uso de plataformas educativas y la metodología del aprendizaje situado son un enfoque innovador para la enseñanza de EFL en la educación superior, el uso de plataformas ha demostrado ser efectiva para mejorar la comprensión lectora, la capacidad de escuchar y hablar en inglés, y la capacidad de escribir en inglés de los estudiantes.

Resultados

De acuerdo con la información recolectada a través del instrumento titulado “Cuestionario sobre la experiencia de aprendizaje de inglés en la educación superior a través de MYELT y actividades complementarias” realizado a una población de 48 estudiantes en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, que cursan los niveles del Inglés I, II, III y IV del tronco común universitario se obtuvo la siguiente información.

El análisis de los datos recabados sobre los diferentes enfoques de enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) sugiere que existe una amplia variedad de opiniones y preferencias entre los estudiantes. Algunos estudiantes prefieren la interacción con hablantes nativos de inglés en situaciones cotidianas, mientras que otros prefieren la realización de actividades en grupo.

Estas actividades, además de las mencionadas en las preguntas pueden incluir talleres presenciales, discusiones en grupo y proyectos prácticos, entre otras. La Gráfica 1 muestra las respuestas de los estudiantes y proporciona una visión general de sus preferencias y necesidades en cuanto a aprendizaje complementario.

Existen opiniones encontradas sobre la eficacia y utilidad de las plataformas educativas especializadas, por un lado, los estudiantes que prefieren la interacción con hablantes nativos de inglés sugieren que esta forma de aprendizaje es la más efectiva para mejorar la capacidad de escuchar y hablar en inglés.

Gráfica 1. Pregunta 4

4. ¿Qué tipo de actividades complementarias le gustaría realizar para complementar el trabajo en plataforma?



Fuente: Elaboración propia.

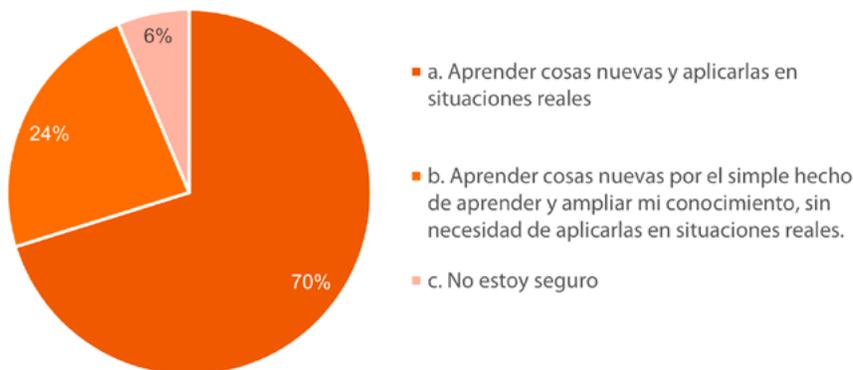
Según un estudio realizado por la Universidad de Cambridge, los estudiantes que interactuaron con hablantes nativos de inglés mejoraron significativamente su capacidad para comunicarse en inglés en comparación con aquellos que no lo hicieron (Enever *et al.*, 2011). Esto sugiere que la interacción social y cultural proporciona un contexto realista para el aprendizaje del idioma, lo que puede mejorar la fluidez y la confianza de los estudiantes.

Por otro lado, los estudiantes que prefieren la realización de actividades en grupo sugieren que esta forma de aprendizaje es más efectiva para practicar el vocabulario y el tema que se está estudiando. Los juegos y las actividades en grupo pueden ser una forma divertida y efectiva de practicar el idioma, ya que permiten a los estudiantes interactuar entre sí y practicar habilidades como la conversación y la comprensión oral.

La Gráfica 2 muestra las respuestas de los estudiantes sobre su preferencia en cuanto a la motivación para el aprendizaje. Según ésta, el 70% de los estudiantes respondió que les gusta aprender cosas nuevas y aplicarlas en situaciones reales, mientras que el 24% respondió que les gusta aprender cosas nuevas por el simple hecho de aprender y ampliar su conocimiento, sin necesidad de aplicarlas en situaciones reales. Finalmente, el 6% respondió que no está seguro. La Gráfica 2 ofrece una visión general de las preferencias de los estudiantes en cuanto a su motivación para el aprendizaje.

Gráfica 2. Pregunta 6

6. ¿Qué tipo de aprendizaje le parece más interesante y significativo?



Fuente: Elaboración propia.

Tomando en cuenta la Gráfica anterior, es importante destacar que la eficacia de cada enfoque de enseñanza del inglés depende del objetivo de aprendizaje y las necesidades del estudiante. Por ejemplo, si el objetivo es mejorar la comprensión oral, la interacción con hablantes nativos de inglés puede ser la opción más efectiva, mientras que, si el objetivo es mejorar la comprensión lectora, las plataformas educativas especializadas pueden ser una opción más efectiva. Además, el enfoque de enseñanza puede complementarse entre sí para ofrecer una experiencia de aprendizaje más completa y efectiva.

Basándonos en los resultados presentados en la pregunta 7, es evidente que la gran mayoría de los encuestados, con un contundente 96%, considera que las actividades propuestas en la plataforma son relevantes y significativas para su aprendizaje. Esta percepción positiva refleja que los contenidos y métodos aplicados en la plataforma logran captar el interés y la valoración de los usuarios.

Por otro lado, un reducido 4% de los participantes no comparte esta visión favorable, sugiriendo que aún hay margen de mejora. Esta disparidad de opiniones nos invita a reflexionar sobre cómo el diseño y la implementación de las actividades en la plataforma están directamente vinculados a la percepción del estudiante.

Respecto a su avance y consecución de objetivos en el aprendizaje del idioma inglés, es esencial considerar este *feedback* para futuras adaptaciones o mejoras en la plataforma. El propósito es lograr una experiencia educativa más enriquecedora y eficaz para todos los usuarios.

Gráfica 3. Pregunta 7

7. ¿Cree que las actividades aplicadas en la plataforma son interesantes y significativas para usted?



Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Luego de un análisis exhaustivo de los datos recolectados, es posible esbozar conclusiones profundas sobre la experiencia de aprendizaje del inglés en la educación superior a través de la plataforma MYELT y las estrategias complementarias.

Es evidente que plataformas como MYELT no son meros recursos tecnológicos; más bien, se convierten en ecosistemas de aprendizaje. Estos espacios digitales, aclamados por su riqueza de contenidos, versatilidad y accesibilidad, tienen el potencial de redefinir cómo entendemos la pedagogía y la interacción en el siglo XXI. Sin embargo, su mera existencia no garantiza una educación equitativa.

Al abordar las desigualdades tecnológicas, es imperativo ir más allá de la simple observación de que algunos estudiantes no tienen acceso. Debemos considerar:

- **Accesibilidad de la plataforma:** Más allá de la conectividad, es esencial abordar las barreras cognitivas y físicas, asegurando que la plataforma sea inclusiva para estudiantes con diferentes habilidades y estilos de aprendizaje.
- **La capacitación docente:** La formación docente no debe limitarse al manejo técnico, sino a la comprensión de las dinámicas pedagógicas que se desencadenan en entornos digitales, reconociendo la intersección entre tecnología y psicología del aprendizaje.

- **Conexión a internet:** Mientras avanzamos hacia una mayor digitalización, se abre el debate sobre si el acceso a internet debería ser un derecho fundamental, dada su centralidad en la educación contemporánea.
- **Políticas universitarias:** Las instituciones educativas deben liderar la vanguardia en ética digital, garantizando que la integración tecnológica no solo sea equitativa, sino que se haga con consciencia y responsabilidad.
- **Incorporación de la inteligencia artificial:** Al integrar IA, surge la interrogante sobre cómo humanizar la tecnología, para que no solo adapte el aprendizaje, sino que también fomente valores y competencias socioemocionales.
- **La personalización de los aprendizajes:** ¿Cómo equilibrar la personalización con la construcción de comunidades de aprendizaje? El aprendizaje es, en esencia, una experiencia compartida, y aunque la personalización es valiosa, no debe socavar la cohesión comunitaria.
- **Retroalimentación instantánea:** Más allá de la rapidez, es esencial que la retroalimentación promueva la metacognición, llevando a los estudiantes a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje.

El aprendizaje situado, por su parte, nos desafía a reimaginar los confines del aula. Si bien es una herramienta poderosa, plantea la cuestión de cómo las instituciones pueden garantizar experiencias de aprendizaje situado seguras y éticas. Además, nos invita a reflexionar sobre cómo la educación puede beneficiarse de la interacción entre lo digital y lo tangible, construyendo puentes entre teoría y práctica, y fomentando habilidades que trascienden el contexto académico hacia la vida real.

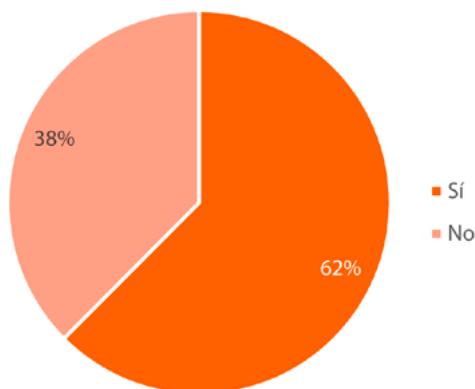
Anexo

Cuestionario sobre la experiencia de aprendizaje de inglés en la educación superior a través de MYELT y actividades complementarias

Este cuestionario tiene como objetivo conocer la opinión de los estudiantes sobre el uso de MYELT y actividades complementarias para aprender inglés como lengua extranjera en la educación superior. Sus respuestas nos ayudarán a evaluar la efectividad de MYELT y determinar qué actividades complementarias podrían ser beneficiosas para el aprendizaje del inglés. La encuesta es totalmente anónima y sus respuestas serán tratadas de forma confidencial. Agradecemos de antemano su colaboración en este cuestionario.

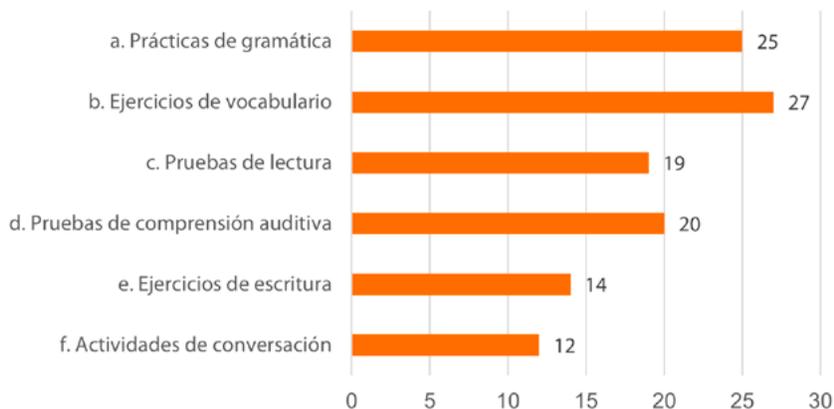
1. ¿Ha utilizado la plataforma MYELT para aprender inglés?

Sí
No



2. Si respondió “sí” en la pregunta anterior, ¿qué actividades ha realizado en la plataforma? (marque todas las opciones que correspondan)

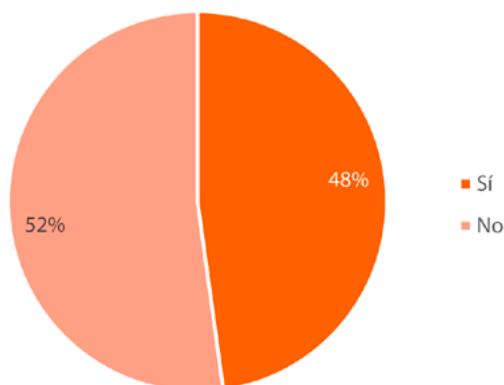
- a. Prácticas de gramática
- b. Ejercicios de vocabulario
- c. Pruebas de lectura
- d. Pruebas de comprensión auditiva
- e. Ejercicios de escritura
- f. Actividades de conversación



3. ¿Considera que el trabajo en plataforma es suficiente para aprender inglés?

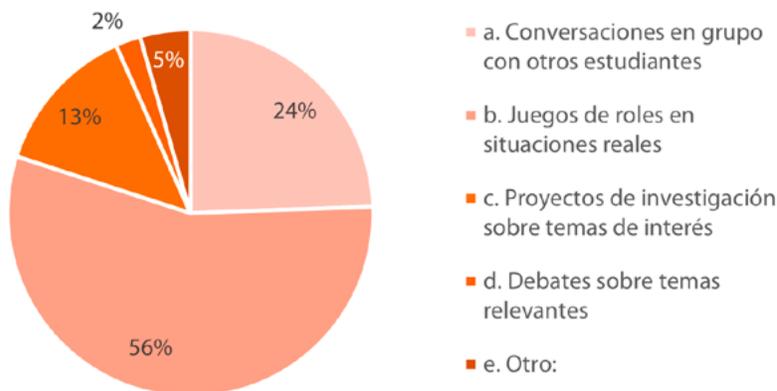
Sí, la plataforma es suficiente para aprender inglés

No, se necesitan actividades complementarias para aprender inglés



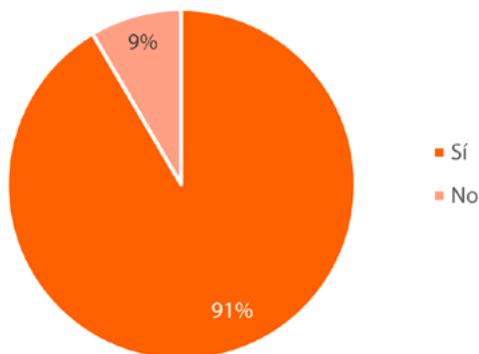
4. ¿Qué tipo de actividades complementarias le gustaría realizar para complementar el trabajo en plataforma?

- Conversaciones en grupo con otros estudiantes
- Juegos de roles en situaciones reales
- Proyectos de investigación sobre temas de interés
- Debates sobre temas relevantes
- Otro:



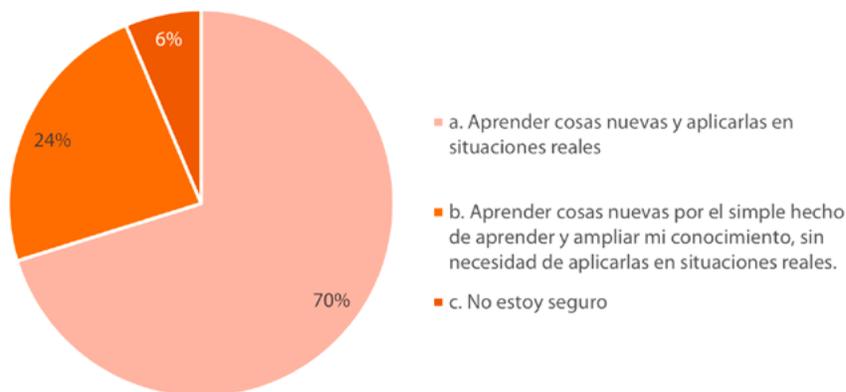
5. ¿Cree que estas actividades complementarias pueden ser beneficiosas para su aprendizaje del inglés?

- Sí, estas actividades complementarias pueden ser beneficiosas para mi aprendizaje del inglés
- No, estas actividades complementarias no son necesarias o útiles para mi aprendizaje del inglés



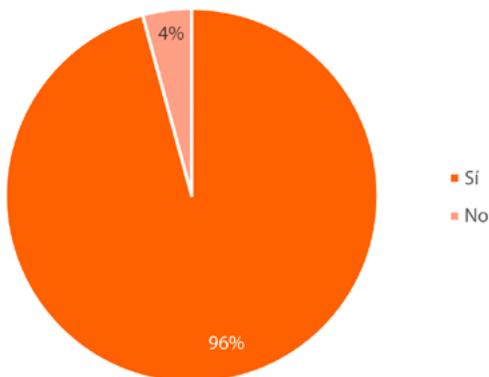
6. ¿Qué tipo de aprendizaje le parece más interesante y significativo?

- Aprender cosas nuevas y aplicarlas en situaciones reales
- Aprender cosas nuevas por el simple hecho de aprender y ampliar mi conocimiento, sin necesidad de aplicarlas en situaciones reales
- No estoy seguro



7. ¿Cree que las actividades complementarias mencionadas anteriormente pueden ser interesantes y significativas para usted?

- a. Sí, estas actividades son interesantes y significativas para mí
- b. No, estas actividades no son interesantes o significativas para mí



8. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar su experiencia de aprendizaje del inglés a través de la plataforma y actividades complementarias? (respuesta abierta)

- 1. Todo está correcto.
- 2. Relacionarse con personas nativas en situaciones del día a día, tipo acompañamiento como expresiones y demás.

3. La plataforma tiene un alto costo.
4. Enseña a poder interactuar un poco más hablando inglés.
5. Sí, realizando actividades en grupo como juegos, pero practicando vocabulario o el tema que estemos viendo en ese momento.
6. A mí me han servido ya que en mi bachillerato fui muy poco y era mala en inglés y con este libro y las explicaciones del profesor ya le entiendo más y ya no me quedo tan atorada en lo que nos menciona, me gusta su forma de aprendizaje y de trabajo.
7. No, todo está bien.
8. Podría asignarnos en parejas distintas por clase y hacer un rol de conversación cada sesión, así podríamos practicar un poco y mejorar nuestra forma de hablarlo.
9. En mi opinión el uso de la plataforma MYELT significa un gasto algo grande por parte de la materia, y bien se podrían ocupar actividades complementarias en su lugar.
10. No usar la plataforma, es pérdida de tiempo y sobre todo de dinero. el inglés se aprende hablando con gente nativa o con nivel alto, enseñando contracciones del día a día, no el verbo to be que veo cada maldito semestre desde primaria hasta ahora en universidad.
11. No ninguna.
12. Podrían poner ejercicios de conversación entre grupos, para así fomentar el hablar en inglés, además, también podrían poner ejercicios de traducción de inglés a español o viceversa.
13. Conversaciones con compañeros.
14. Que los juegos que se puedan realizar sean divertidos y dinámicos.
15. No.

16. Pues puede ser música en inglés agudiza el oído y se puede aprender de mejor manera.
17. Prácticas con mis compañeros o poner juegos interactivos.
18. Que se enseñe más vocabulario, consejos para recordar gramática y verbos, ejemplos de cómo emplear lo aprendido en alguna situación real, ayuda en la dicción y pronunciación.
19. No.
20. Considero que las actividades son entendibles solo que sería más fácil comprenderlo si lo aplicamos en la vida cotidiana y practicarlo y sea comprensible entender inglés.
21. Agregar indicaciones, ya que la primera vez que entré se me complicó entenderle.

Referencias

- Akyol, Z. y Garrison, D. R. (2011). An examination of the relationship between learning presence and social presence in an online course. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 4(1), 1-19.
- Ampudia, V. (2014). *Envia 3.0. Manual de Tutor*. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. http://envia3.xoc.uam.mx/site/uploads/documentos/manual_envia_docente.pdf
- Billett, S. (1994). Situated Learning a Workplace experience. *Australian Journal of Adult and Community Education*, 34(2), 112-130.
- Brown, J. S., Collins, A. & Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Researcher*, 18(1), 32-42. <https://doi.org/10.3102/0013189X018001032>
- Dammar, S. (2023). Teachers and students' perception using ICT in ELT Model Schools. *Journal of Tikapur Multiple Campus*, 6(1), 78-93. www.researchgate.net/publication/372275420_Teachers_and_Students
- Feyza, E. & Seyda, Y. (2023). 21st Century Skills and Learning Environments: ELT Students' Perceptions. *Educational Research and Reviews*, 18(6), 114-128. <https://academicjournals.org/ebook/journal1692713679>
- Herrington, J. & Oliver, R. (1995). Critical characteristics of situated learning: Implications for the instructional design of multimedia. *ASCILITE Conference Proceedings*, 1-9.
- Jonassen, D. H., Peck, K. L. & Wilson, B. G. (1999). *Learning with technology: A constructivist perspective*. Prentice-Hall.
- Juárez, V. C., Licona, C. L. M. y Mejía, G. M. (2021). Uso de plataformas virtuales en la educación secundaria: Una experiencia en la Escuela Secundaria General No. 1 "Ricardo Flores Magón" de Oaxaca. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), 28-41.
- Lave, J. & Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge University Press. <http://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511815355>
- Le, M. y Tran, K. (2023). Synchronous virtual learning students' experience and the prospect in Vietnam. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 24(3), 163- 177. <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/2356124>
- National Geographic Learning. (2023). *About MYELT*. <https://myelt.heinle.com/ilrn/global/aboutMyelt.do>
- _____, (n.d.). *MYELT*. <https://eltngl.com/myelt>
- Obaya, M. A. (2003). Las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria. *Revista*

de Docencia Universitaria, 2, 1-10.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 1-8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>

Rojas, M., Gómez, M. I. y García, M. (2013). La inclusión educativa en el uso de software educativo en el aula de clases. *Revista de Educación*, 28, 1-12.

Suárez, A. J. (2022). *Importancia de los recursos didácticos multimedia para el aprendizaje significativo*. Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Universidad Autónoma Metropolitana [UAM]. (s.f.). *Blackboard en la UAM*. www.uam.mx/educacionvirtual/uv/recursosdigitales.html

Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (s.f.). *UNAM Global*. www.unamglobal.unam.mx/